



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

«5B011700 – Казахский язык и литература»

«6M011700 – Казахский язык и литература»

5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»

6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»

5B020700 - «Переводческое дело»

6M020700 - «Переводческое дело»

Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

с «2» по «4» мая 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

«5B011700 – Казахский язык и литература»

«6M011700 – Казахский язык и литература»

5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»

6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»

5B020700 - «Переводческое дело»

6M020700 - «Переводческое дело»

Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

с «2» по «4» мая 2019 г.

г. Нур-Султан, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	16
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	24
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	27
6.6 Стандарт «Обучающиеся»	31
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	35
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ..	43
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	48
6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Образование	51
6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» (Гуманитарные науки)	53
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	55
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	59
Приложение 1. Параметры специализированного профиля (5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700-Переводческое дело, 6М020700-Переводческое дело, 5В011700-Казахский язык и литература, 6М011700-Казахский язык и литература)	63

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЕНУ	Евразийский национальный университет
БД	Базовые дисциплины
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС	Международный стандарт
МОП	Модульная образовательная программа
НИЛ	Научно-исследовательская лаборатория
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистрации
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РПО	Республиканская предметная олимпиада
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМР	Учебно-методическая работа
УП	Учебный план
ТиПИЯ	Теория и практика иностранного языка
ТиПП	Теория и практика перевода
ОО	Организация образования
КРІ	Ключевые показатели эффективности
АО	Акционерное общество
НК	Национальная компания

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №41-19-ОД от 20.04. 2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5B011700 – Казахский язык и литература», «6M011700 – Казахский язык и литература», «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5B020700-Переводческое дело», «6M020700-Переводческое дело» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилева в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Актамов Иннокентий Галималаевич, кандидат педагогических наук, доктор философии (PhD), доцент кафедры общей педагогики Бурятского государственного университета имени Д. Банзарова, заведующий лабораторией «Центр переводов с восточных языков» Института монголоведения, буддологии и тибетологии Сибирского отделения Российской Академии наук, эксперт Росаккредагентства (г. Улан-Удэ, Респ. Бурятия, РФ);
3. **Эксперт** – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Актюбинский университет имени С.Баишева (г. Актобе)
4. **Эксперт** – Ермекова Тыныштык Нурдаулетовна, д.филол.н., Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филол.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Авакова Раушангул Амирдиновна, д.филол.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)
8. **Эксперт** – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор (доцент), Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар)
9. **Эксперт** – Сейтова Меруерт Ергешхожаевна, доктор PhD, Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави (г. Туркестан)
10. **Работодатель** – Жумабеков Уалихан Эралынович, Директор ОФ “Международный фонд по продвижению технического образования в странах СНГ” (г. Нур-Султан);
11. **Студент** – Булатова Мадина Кобеевна, магистрант 1 курса ОП «6M011700-Казахский язык и литература», Университет “Туран-Астана”, (г. Нур-Султан);
12. **Студент** – Сәрсенбаева Әйгерім Асылбекқызы, студент 4 курса ОП “Международные отношения”, Университет “Астана” (г. Нур-Султан);
13. **Студент** – Жұмағұлова Мәдина Асылбекқызы, студент 3 курса ОП «5B021000-Иностранная филология: английский язык», Евразийский гуманитарный институт (г. Нур-Султан);
14. **Наблюдатель от Агентства** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации

организаций дополнительного образования НААР (г. Нур-Султан);

15. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (далее ЕНУ). В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева предоставлен особый статус «за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники». Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева преобразован в Республиканское государственное предприятие на правах хозяйственного ведения. В 2012 г. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева стал лауреатом в номинации «Лучшее предприятие, оказывающее услуги» и стипендиатом премии Президента Республики Казахстан «Алтын Сапа», в 2014 г. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева - лауреат премии стран СНГ в области качества продукции и услуг.

Деятельность ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК, утвержденного приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 010140003594, РН 9286-1901-ГП от 27 января 2011 г.).

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК (Приложение к лицензии для занятия образовательной деятельностью KZ44LAA00014444, от 4 марта 2019 г.).

Миссия ЕНУ им. Л.Н. Гумилева как научного и образовательного центра Евразийского региона заключается в проведении исследований и получении передовых знаний, подготовке кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущего ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности.

Стратегия ЕНУ им. Л. Н. Гумилева ориентирована на устойчивое развитие с учетом сильных и слабых сторон организации, угроз и возможностей и связана с ростом конкурентоспособности образовательных услуг.

Образовательная деятельность в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD на русском и казахском языках только по очной форме, что позволяет обеспечить высокое качество образования. Прием в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева занимает лидирующие позиции среди университетов республики по количеству обладателей государственного гранта, нагрудного знака «Алтын белгі», победителей международных и республиканских олимпиад, обладателей стипендии «Болашак».

Подготовку специалистов университет осуществляет согласно Классификатору

специальностей высшего и послевузовского образования РК по 25 направлениям (Образование, Гуманитарные науки, Социальные науки, Технические науки, Экономика, Право, Услуги). В составе 13 факультетов действуют 66 кафедр, осуществляющих подготовку специалистов по 78 программам бакалавриата, 83 магистратуры, 40 программам PhD докторантуры.

Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, 9 общежитий, 4 студенческих столовых, 8 буфетов, 1 спортивно-оздоровительный комплекс, 1 спортивный комплекс «Евразия», 1 учебный военный полигон (арендуемый), 1 типовая библиотека, 4 абонементов с 7 читальными залами.

Контингент обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на январь 2019 года составил человек:

- по очной форме – 14960 студентов, в том числе на основе государственного образовательного гранта – 11924, на договорной основе – 3036 студентов;

На государственном языке обучается – 10980 студентов.

Магистратура – 2991 человек, в том числе на основе государственного образовательного гранта – 2945, на договорной основе – 46 магистрантов;

Докторантура – 708 человека, в том числе 695 – по государственному образовательному заказу.

В ЕНУ им. Л. Н. Гумилева обучаются на полном курсе иностранных обучающихся, в том числе 589 студентов бакалавриата, 63 магистранта, 7 докторантов

Учебный процесс обеспечивает профессорско-преподавательский состав в количестве 1735 человек, из них штатных – 1524 человека

Докторов наук – 215 человек;

Докторов PhD – 156 человек;

Кандидатов наук – 604 человек;

Магистров – 628 человек.

Остепененность по вузу составляет – 56,1%.

Университет обладает необходимым библиотечным фондом для реализации образовательной деятельности, который составляет 1626430 экземпляров, в том числе фонд учебной литературы – 391517 экземпляров, из них на государственном языке – 168870, фонд учебно-методической литературы – 619425 экземпляров, из них на государственном языке – 154977, Фонд научной литературы – 425237 экземпляров, из них на государственном языке – 110005.

В университете издаются 16 научных журналов

В 2018 году ЕНУ им. Л.Н. Гумилева вошел в ТОП-600 предметного рейтинга QS по направлению «Физика и Астрономия» и топ 251-300 «Лингвистика»).

Вуз демонстрирует устойчивую позицию в международном рейтинге QS World University Rankings (топ-400) и является единственным вузом Центральной Азии в рейтинге молодых университетов мира «QS Top Universities Under 50», в рейтинге QS EESA стран Восточной Европы и Центральной Азии занимает 40 место среди 300 вузов региона; является лучшим казахстанским вузом в рейтинге сайтов мировых университетов «Webometrics».

В 2018 году ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рейтинге британского рейтингового агентства «Times Higher Education» вошел в топ-1001+. Самым лучшим показателем для ЕНУ стал показатель интернационализации. Кроме того, вошел в топ 301-350 регионального рейтинга «Times Higher Education Emerging Economies University Ranking».

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «6М011700 – Казахский язык и литература», «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело» осуществляется кафедрами «Казахская литература», «Казахское языкознание»,

«Теория и практика иностранных языков», «Теория и практика перевода» соответственно, являющиеся структурными подразделениями филологического факультета и осуществляющие образовательную деятельность на основе государственных лицензий № KZ44LAA00014444 г. от 04.03. 2019 г., выданных Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В настоящее время профессорско-преподавательский состав кафедры «Теория и практика перевода» составляет 18 штатных единиц, в том числе 5 докторов наук, 2 кандидата наук, 3 доктора PhD, 8 магистров. ППС кафедры «Казахская литература», составляет 21 штатных единиц, в том числе 1 академик НАН РК, 8 докторов наук, 9 кандидата наук, 1 доктор PhD, 1 магистр. ППС кафедры «Казахское языкознание» составляет 20 штатных единиц, в том числе 7 докторов наук, 10 кандидата наук, 1 доктор PhD, 1 старший преподаватель. ППС кафедры «Теория и практика иностранных языков» составляет 32 человека, в том числе 10 кандидатов педагогических и филологических наук, 4 доктора PhD, 15 магистров, 2 специалистов и 1 иностранного преподавателя (США, магистр наук).

Основные направления дальнейшего развития ОП обозначены в Стратегическом плане развития университета, факультета и кафедры, рассчитанном до 2020 года.

Целью проведения аккредитации образовательных программ «5В020700 – Переводческое дело», «6М020700 – Переводческое дело» является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности кафедры теории и практики перевода, а также собственная оценка результатов освоения обучающимися ОП, промежуточных показателей за последних 5 учебных лет и подготовка отчета по реализации ОП за период с сентября 2014 года по апрель 2019 года.

Эффективность образовательных программ «5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка» и «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» подтверждается стабильностью набора обучающихся. Контингент обучающихся составляет 415 человек, по государственному образовательному гранту - 351 человек, на договорной основе - 64.

На ОП 5В020700 «Переводческое дело» по дневной форме обучается – 187 студента, из них 78 по государственному образовательному гранту и 109 на договорной основе. На ОП 6М020700 «Переводческое дело» обучается – 66 магистрантов, в том числе по государственному образовательному гранту - 66. По ОП 5В011700 «Казахский язык и литература» по дневной форме обучается 197 студентов, в том числе по государственному образовательному гранту - 188, на платной основе - 9 студентов. На специальности 6М011700 «Казахский язык и литература» обучается 69 магистранта, все по государственному образовательному гранту.

По программе внешней академической мобильности в зарубежных странах по ОП 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» - 6 магистрантов, по ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» - 67 студента, по ОП 6М020700 «Переводческое дело» - 20 магистрант, по ОП 5В020700 «Переводческое дело» - 15 студента, по ОП 5В011700 «Казахский язык и литература» - 6 студентов, 6М011700 «Казахский язык и литература» - 6 магистранта.

По ОП 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» за последние три года трудоустроено 98% выпускников, по ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» - 73%, 5В020700 «Переводческое дело» - 100%, по ОП 6М020700 «Переводческое дело» - 100%, по ОП 5В011700 «Казахский язык и литература» - 97,5%, по ОП 6М011700 «Казахский язык и литература» - 85,4%

По итогам рейтинга образовательных программ вузов РК НКАОКО:

- **2016 год** ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» заняла 4 место; ОП 5В011700 «Казахский язык и литература» - 2 место; ОП 5В020700 «Переводческое дело» - 2 место

- **2017 год** ОП5В011700 «Казахский язык и литература» - 1 место; ОП 5В020700 «Переводческое дело» - 2 место; ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» - 2 место,

- **2018 год** ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» - 2 место; ОП5В011700 «Казахский язык и литература» - 1 место; ОП 5В020700 «Переводческое дело» - 2 место;

ОП 6М011700 «Казахский язык и литература» в течение 3 лет - 1 место.

ОП 6М020700 «Переводческое дело» 2016 - 2 место, 2017 - 2, 2018 - 1 место

ОП 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» заняла 2 место

По итогам рейтинга образовательных программ вузов НААР

- **2016 год** ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» заняла 3 место; ОП5В011700 «Казахский язык и литература» - 2 место; ОП 5В020700 «Переводческое дело» - 2 место

- **2017 год** ОП5В011700 «Казахский язык и литература» - 1 место; ОП 5В020700 «Переводческое дело» - 2 место; ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» - 2 место,

- **2018 год** ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» - 2 место; ОП5В011700 «Казахский язык и литература» - 2 место; ОП 5В020700 «Переводческое дело» - 3 место.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «6М011700 – Казахский язык и литература», «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева по специализированной аккредитации в период с 02 по 04 мая 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 01.05.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 180 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	0
Проректор	5
Руководители структурных подразделений,	30
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	30
Обучающиеся	54
Выпускники	30
Работодатели	20
Всего	180

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, языковые лаборатории, лабораторию теории и практики перевода, кабинет синхронного перевода с синхронной кабинкой производства Phillips, лингафонный кабинет с мультимедийной программой Rinel Teacher и др.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «6М011700 – Казахский язык и литература», ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело» (Базами учебных и педагогических практик кластера ОП являются: школы № 72, 31, 59, Национальный научно- педагогический центр имени Ш. Шаяхметова, ИП «Галатранслашн», Astana English school.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

По ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»

- практическое занятие преподавателя Жабашева Б. для студентов 3 курса ОП «5В020700- Переводческое дело» в количестве 9 студентов по дисциплине «Устный перевод», дата проведения 03.05.2019 г. начало занятия 15.10, ауд. 320. На занятии использовались современные методы и приемы групповой и индивидуальной работы для обучения устному переводу. Все студенты были вовлечены в процесс. Материал был преподнесен в доступной форме для последовательного устного перевода с использованием конференц. оборудования. Занятие носило практико-ориентированный характер, были использованы методы парно – групповой работы для развития навыков последовательного устного перевода с использованием мультимедийной техники для синхронного перевода.

- лекционное занятие д.ф.н. проф. Тажибаевой С. Ж. по дисциплине «Межкультурная коммуникация» для студентов 2 курса ОП 6М020700- Переводческое дело” в количестве 5 магистрантов, дата проведения 03.05.2019 г. начало занятий 14.10, ауд. 309. Для формирования навыков научно исследовательской работы магистрантов на занятии использовались методы и приемы сопоставительного анализа.

По ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка»

- практическое занятие по дисциплине «Иностранный язык: профессиональный» к.ф.н., и.о. доцента Екибаева Н.А. (магистратура, 1-ый курс, присутствовало 12 магистрантов). Тема занятия: Profile-Oriented Learning As a Priority in Renewal of Education (время: 14:10 – 15.00 ауд. 325, учебно-лабораторный корпус № 5).

Преподаватель проводит занятие в виде презентаций, подготовленных магистрантам по различным аспектам современной методики обучения иностранным языкам. Презентация магистранта Сатаевой Айгерим была посвящена вопросам

использования аутентичных текстов на занятиях по английскому языку. Тема занятия соответствует теме, указанной в силлабусе дисциплины, утвержденного деканом факультета от 21.06.2018.

- лекционное занятие по дисциплине «Цифровой сторителлинг» (бакалавриат, 3-ий курс, ВЗ-11900-01 + ВЗ-11900-02, присутствовало 24 студентов) старшего преподавателя, магистра пед. наук Тулегенова А.М. по теме Revising, Publishing and Sharing Final Digital Story for Use in the Classroom (время: 15:10 – 16.00, ауд. 224, учебно-лабораторный корпус № 5). Преподаватель проводил лекцию на английском языке с использованием презентации по новой теме занятия и платформу storybird.com (<https://storybird.com/>) для демонстрации студентам историй и рассказов (аудио-книги). На данной платформе студенты создают собственные истории и дают оценку историй друг друга (студентоцентрированное обучение). Тема занятия соответствует теме, указанной в силлабусе дисциплины, утвержденного деканом факультета от 21.06.2018. Преподаватели продемонстрировали высокий научно-методический потенциал, использовали современные интерактивные методы обучения с использованием технических средств и педагогических технологий: групповая работа, фронтальный опрос, деловые игры и т.д. Использовалась интерактивная доска, раздаточный материал, аудио материалы. Использовался метод кластеров, метод интервью, видеоматериалы, RolePlay, метод дискуссии.

По ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», «6М011700 – Казахский язык и литература»

- лекционное занятие профессора, д.ф.н. Сағидолда Гулғайша по дисциплине Қазақ жазуының тарихи негіздері (Исторические основы казахской письменности) для студентов 3, группа КЯЛ - присутствовало 31 студент, по теме «Латын жазуы негізінде жасалған қазақ әліпбиі». (Казахский алфавит на основе латинской графики). В процессе изучения использовались разнообразные формы и методы работы со студентами: защита проектов, презентации. Рабочая программа учебной дисциплины, методическая разработка открытого занятия, электронная презентация PowerPoint, тесты по актуализации опорных и закреплению новых знаний. Материально-техническое обеспечение занятия составляет компьютер, мультимедийное оборудование, интерактивная доска. В ходе занятия педагог использовала разнообразные формы групповой и самостоятельной учебной деятельности.

В соответствии с процедурой аккредитации кластера ОП было проведено анкетирование 32 преподавателей, 52 обучающихся, в том числе обучающиеся бакалавриата и магистратуры.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://www.enu.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ЕНУ им. Л.Н. Гумилева было обеспечены мероприятия, указанные в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 04.05.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Образовательные программы «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5B011700-Казахский язык и литература», «6M011700-Казахский язык и литература», «5B020700-Переводческое дело», «6M020700-Переводческое дело» реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной ККСОН МОН РК. Основные ориентиры развития направлений подготовки вуза определены в Стратегии развития ЕНУ им. Л. Гумилева. Академическая деятельность и реализация ОП кластера осуществляется на основе нормативных документов МОН РК, внутренних нормативных документов и Положений, которые согласуются со стратегическими документами: Миссией, Видением, Политикой и запросами рынка труда. Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета. Политика в области обеспечения качества опубликована и доступна заинтересованным лицам (<http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>). Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность ОП современным требованиям находятся на достаточном уровне.

На основании стратегических документов, формализованных на институциональном уровне, а также с учетом результатов анализа функционирования ОП разработаны Планы развития ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5B011700-Казахский язык и литература», «6M011700-Казахский язык и литература», «5B020700-Переводческое дело», «6M020700-Переводческое дело» на 2016-2020 гг., утвержденные Советом факультете (протокол №2 от 27.09.2016 г.).

План развития ОП содержит анализ текущего состояния (сведения о контингенте обучающихся по уровням обучения, анализ кадрового потенциала, материально-технической базы, состояние научно-исследовательской работы, результаты SWOT-анализа), основные цели, задачи развития ОП, плановые показатели.

Планы развития ОП согласовываются с работодателями по направлениям подготовки обучающихся: в рамках реализуемых образовательных программ. К разработке ОП привлекаются представители всех заинтересованных групп: руководители ОП по направлению подготовки, опытные преподаватели, обучающиеся, работодатели и эксперты в области методики и лингводидактики казахского и иностранного языков в лице опытных учителей и руководителей специализированных школ г. Нур - Султан (№ 31, № 22, № 72, № 73, № 38, № 81), а также практикующие переводчики, руководители образовательных центров и переводческих бюро («Elite», «Direct Translations» и др.)

Реализация образовательных программ определяются их целями и планами развития ОП и предусматривают постепенный рост некоторых показателей ОП на основе механизма согласования содержания, форм и решений ОП со стратегическими документами. Планы развития аккредитуемых ОП разрабатываются ППС с участием работодателей, обучающихся на основе анализа функционирования реального позиционирования ЕНУ и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Так в

рамках аккредитуемых ОП были предложены элективные дисциплины «Методика работы с веб-материалами», «Фонетика и грамматика в методике обучения иностранным языкам», «Редактирование переводных текстов при помощи программ САТ», «Проектирование и разработка систем компьютерного перевода» и др. Планы развития ОП гарантируют достижение целей обучения, демонстрируют согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития ЕНУ им. Л. Н. Гумилева. Это подтверждается тем, что были пересмотрены дисциплины ОП, согласно с программой модернизации общественного сознания «Рухани жангыру».

Планы развития ОП регулярно обсуждаются, пересматриваются и дополняются на заседаниях кафедры и утверждаются деканом факультета. Периодичность пересмотра плана развития ОП осуществляется по мере обновления и дополнения стратегии и политики вуза – один раз в год. Например, с учетом академической мобильности, мониторинга и обновления каталогов элективных дисциплин, уточнении профессиональных компетенций обучающихся и согласно требованиям работодателей.

Однако, ВЭК отмечает, что в планах развития аккредитуемых ОП не конкретизированы количественные и процентные показатели по ряду параметров в соответствии со сроками реализации.

Бумажные и электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов, имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Копии документов учитываются в журнале регистрации.

Участие ППС в управлении ОП осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики выпускных работ; работу в составе коллегиальных органов, государственных аттестационных комиссий; формирование заявок на приобретение современной литературы.

Представлен механизм взаимосвязи ОП со стратегическими документами вуза и содержанием ОП. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т.п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится заведующим кафедрой. На основании заявок кафедры и факультета производится соответствующий закуп требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформированы в соответствии с номенклатурой дел.

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Важной составляющей эффективной реализации образовательных программ и согласованности их действий в целом с работой вуза является централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи) и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, содействие трудоустройству, организации практики, стажировок, учебно-методическая книгообеспеченность ОП, достаточный аудиторный фонд, наличие современных технических языковых лабораторий и т.д.).

Индивидуальность и уникальность ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» заключается в согласованности с национальными приоритетами развития образования,

концепцией обновления содержания образования и стратегией развития университета. ОП направлены на подготовку высококвалифицированного и конкурентоспособного специалиста как личности, способной адекватно осуществлять межкультурную коммуникацию в вариативных профессиональных и жизненных условиях, проявляющую соответствующую коммуникативно-поведенческую культуру и национально-специфическую ментальность, характерную для носителей изучаемого языка и культуры, владеющего базовыми знаниями по современной методике обучения иностранным языкам, технологии формирования вторичной языковой личности, умеющего на всем протяжении профессиональной деятельности совершенствовать их.

Индивидуальность и уникальность ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература» является развитие принципа междисциплинарности, согласованность с национальными и региональными приоритетами, подготовка квалифицированных специалистов, обеспечивающих современные образовательные и научные исследования в образовательных учреждениях Республики Казахстан, а также несущих ответственность перед обществом и государством своей профессиональной компетенцией.

Индивидуальность и уникальность «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело» заключается в согласованности содержания образовательной программы с национальными и региональными приоритетами, в подготовке квалифицированных специалистов для удовлетворения потребностей столицы РК как административного и культурного центра в специалистах переводчиках различного вида перевода, направленной на реализацию политики РК в сфере переводческой деятельности (Рухани жангыру, Цифровой Казахстан).

По образовательным программам «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело» разработаны элективные дисциплины, тематика которых основана на результатах научно-исследовательских работ ППС кафедры. Взаимодействие между научными исследованиями, преподаванием и обучением является одним из основных принципов деятельности ЕНУ им. Л. Гумилева и отражено в Политике в области обеспечения качества ОП, доказательным материалом могут служить результаты встреч экспертов НААР с ППС кафедры (02.05.2019) и студентами ОП (02.05.2019), посещение занятий ППС кафедры (03.05.2019).

Аккредитуемые ОП содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей. Содержание аккредитуемых ОП отражает наличие элективных курсов, предусматривающих обязательное использование ППС активных методов обучения и инновационных методик преподавания иностранных языков. Например, к.п.н., ассоц. проф., лучший преподаватель (2018 г.) Абдыхалыкова А.М. читает авторский курс «Мультимедиа технологии в обучении иностранным языкам» и пишет монографию по этой же теме в соавторстве с заведующим кафедрой Бейсембаевой Ж.А. В ходе чтения данного лекционного курса применяется широкий ряд информационных источников: баз данных, платформ, квестов и т.д.: Scratch, Diigo, Jackdaw, Lessonwriter, Zoho Meeting, Sync.in, Mikogo и т.д. Активные методы обучения и инновационные методики, используемые ППС кафедры в учебном процессе: Flipped Classroom, Технология визуализации, Fishbone, Цифровой сторителлинг и др.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что обучающиеся аккредитуемых ОП показывают хорошие результаты в различных конкурсах, по итогам профессиональных практик имеют благодарственные письма,

положительные отзывы работодателей.

Гармонизация ОП с действующими программами отечественных и зарубежных вузов – это неотъемлемое требование в разработке ОП. Содержание ОП «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» в 2018 году было максимально видоизменено в виду ее гармонизации с содержанием программы двухгодичной магистратуры «English Teacher Training Program» Силезского Университета г. Катовице (Польша). Например, были введены такие элективные курсы, как «Literature in Foreign Language Teaching», «Translation in Foreign Language Teaching», «Advanced English», «Intercultural Communication in Foreign Language Teaching». Разработчики ОП 6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка гармонизировали с ОП Назарбаев Университета, в результате чего в аккредитуемую ОП магистратуры был введен курс «Critical Issues in Multilingual Education».

Содержание ОП «5B020700-Переводческое дело», «6M020700-Переводческое дело» гармонизировано с учебной программой Астраханского государственного университета. При разработке совместной ОП с целью гармонизации содержания совместной программы были внедрены следующие дисциплины: Текстология устной и письменной речи, Методология устного перевода, Реферирование и редактирование перевода, Подготовка к конференциям/Этика делового общения, Международные организации, парламентские процедуры и терминология конференций/Производственный менеджмент.

Вместе с тем, по аккредитуемым ОП «5B011700-Казахский язык и литература», «6M011700- Казахский язык и литература» слабо реализована работа по гармонизации содержания ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

Выпускники по аккредитуемым ОП востребованы на рынке труда, и их трудоустройство в целом за отчетный период имеет показатели от 88% до 100%.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам Университета, внешним контекстам и по мере необходимости актуализируется. В актуализированной в 2017 году Политике акцентировано внимание на принципе студентоцентрированности, на создании образовательной среды, способствующей активному вовлечению студентов в процессы обеспечения качества. Как важный принцип гарантии качества обозначено сотрудничество с работодателями, содействие формированию предпринимательского духа и инновационных навыков у студентов. Это находит отражение в образовательных программах, в вовлечении работодателей в учебный, научно-исследовательский процессы, в создании таких структур как молодёжный бизнес-инкубатор, в разработке дипломных и магистерских работ, направленных на создание стартап-проектов. Кроме

того, в 2018 году утвержден документ «Концептуальные основы развития предпринимательского образования в Евразийском национальном университете им. Л. Н. Гумилева». Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета последовательно отражают управление образовательными программами.

ВЭК подтверждает, что в управлении образовательными программами обеспечено участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов, обеспечена их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Так, например, в состав Комитета по разработке ОП 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка вошли работодатели – руководители и учителя школ г. Нур - Султан (Школа-лицей № 31, Школа-гимназия № 22, Школа-лицей №72, Школа- лицей № 73, Школа-лицей № 38, Школа-гимназия № 81), образовательных центров (Elite), а также обучающиеся ОП.

В состав Комитета по разработке ОП «Переводческое дело» вошли работодатели переводческих бюро «Direct Translations», «Гала Транслейшнс» и др. Открытость и доступность основных документов ОП для всех заинтересованных лиц позволяет своевременно принимать корректирующие решения, направленные на улучшение образовательного процесса. Так по предложению д.ф.н., профессора АГУ О. Егоровой были введены дисциплины «Перевод научно популярных текстов» и «Перевод газетно-публицистических текстов» (2015 г., КЭД ОП «6M020700-Переводческое дело»). Согласно Государственной Программе «Цифровой Казахстан» была введена дисциплина «Корпусная лингвистика и технологии перевода» (2018 г., КЭД ОП «6M020700-Переводческое дело»). По запросу обучающихся была введена дисциплина «Законодательная база переводческой деятельности» (2018 г., КЭД ОП «6M020700-Переводческое дело»). По предложению эксперта, директора «AT Services» А.Ю. Ястребов были введены дисциплины «Грамматические аспекты перевода», «Лексические аспекты перевода» (2018 г., КЭД ОП «6M020700-Переводческое дело») и др.

Университет успешно переоформил лицензию на направления деятельности и проводит разработку ОП на новый учебный год в соответствии с новыми требованиями. Руководство аккредитуемых своевременно проходит обучение по программам менеджмента образования в рамках повышения квалификации на базе ИПК ЕНУ, однако члены ВЭК отмечают, что в связи с переходом на ECTS и организации академической деятельности в соответствии с положением ESG возникает необходимость в рамках ОП «5B020700 – Переводческое дело», «6M020700 – Переводческое дело» и ОП «5B011700-Казахский язык и литература», «6M011700-Казахский язык и литература» проходить обучение по программам менеджмента в зарубежных организациях образования или с участием зарубежных экспертов.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что недостаточно используются возможности по практике создания совместных программ, что содействовало бы развитию культуры качества.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 84%, в то же время, 15,9 % ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП составляет 96,3 %.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5B011700-Казахский язык и литература», «6M011700-Казахский язык и литература», «5B020700-Переводческое дело», «6M020700-Переводческое дело»:

- Опубликованная Политика обеспечения качества, как механизм внутренней системы обеспечения качества ОП, обеспечивающая связь между научными

исследованиями, преподаванием и обучением.

- Открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц руководства ОП.

- Высокий процент трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП, обеспечение педагогическими кадрами РК.

- Вовлеченность обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц к формированию плана развития ОП.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература»:

- Разработка элективных дисциплин ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» связана с тематикой научно-исследовательских работ ППС кафедры.

- Проведение исследований и наличия собственных авторских разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература».

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- В планах развития аккредитуемых ОП конкретизировать количественные и процентные показатели по ряду параметров в соответствии со сроками реализации.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Рассмотреть возможность обучения руководства ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело» по программам менеджмента образования в зарубежных организациях.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»: образовательные программы «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело» имеют 6-сильных, 10-удовлетворительных, 1-предполагающую улучшение позиций.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Университете прослеживается положительная динамика процесса управления информацией, ее сбора и анализа. Система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ и программных средств функционирует на всех уровнях и подразделениях университета с помощью АИС “Platonus”, «Synergy.com».

Управление информацией в вузе характеризуется наличием устойчивых

информационных потоков: прямого - от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, и обратного - от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей, до руководства. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – сайт ЕНУ (<http://www.enu.kz>) на информационных стендах структурных подразделений университета, в системе электронного документооборота (<http://doc.enu.kz/Synergy>).

Кроме этого используются визуальные формы (стенды, выставки, презентации, рассылки) для информирования заинтересованных лиц. Обратная связь осуществляется посредством электронного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>), электронную почту (rector@enu.kz) или обращения к должностным лицам (<http://www.enu.kz/ru/kontakti/>).

Руководство университета и образовательных программ осуществляют интерактивный диалог со студентами, как через встречи со студентами. Руководство университета регулярно проводит устные беседы для выяснения мнений обучающихся.

Все компьютеры университета объединены в локальную сеть и подключены к сети Internet. Аудитории в учебных корпусах оснащены интерактивными досками и видеопроекторами, все корпуса обеспечены бесплатным Wi-Fi. Внедрены корпоративные информационные системы по отдельным аспектам применения: PLATONUS, электронный документооборот ARTASYNERGY, электронная библиотека и др. АИС «Platonus» обеспечивает электронный документооборот по вопросам образовательного процесса. Система обеспечивает: управление академическим календарем, формирование индивидуальных планов и академических групп, управление виртуальными кабинетами, формирование приложений к диплому, поддержание процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, прием экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнение рейтингового журнала, контроль знаний студентов и заполнение электронного журнала преподавателями. В ней осуществляется сбор и анализ информации о динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также информации о трудоустройстве обучающихся.

В университете имеется внутренний информационно-образовательный портал, разветвленная корпоративная сеть, позволяющая с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создавать условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

Для оценки результативности деятельности ОП, структурных подразделений и отдельных процессов определены основные показатели бизнес-процессов и разработана система их измерения, контроля и анализа степени достижения целей и постоянного улучшения, включающая: измерение удовлетворенности внутренних и внешних потребителей – студентов, работодателей, персонала, общества; мониторинг качества основных процессов вуза с установлением конкретных измеряемых характеристик, зон и их допустимых и целевых значений; оценка качества полученных знаний, навыков и умений обучающихся. Все обучающиеся ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг, прохождением профессиональной практики. Результаты анкетирования представляются членам ректората и лицам, ответственным за реализацию определенных направлений деятельности.

Комиссия отмечает, что оценка процессов управления информацией и составления отчетности в университете осуществляется на основе удовлетворения потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего, послевузовского профессионального образования; удовлетворения потребностей работодателей в квалифицированных специалистах; организации и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований;

формировании у обучающихся гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современной цивилизации и демократии.

В университете разработано положение о балльно - рейтинговой оценки ППС, а также функционирует система КРІ, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала.

Обучающиеся имеют возможность обратиться по всем вопросам к руководству в устной и письменной формах или через Блог ректора. Кроме того, в университете действует Дисциплинарный совет, в функции которого входит рассмотрение конфликтов в академической политике (деятельность регламентируется стандартом организации). На кафедрах внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Однако работники и ППС университета не оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что нарушает правомерность деятельности университета в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Аналитическая часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам. Комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками.

ВЭК отмечает, что поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно внутренним нормативным документам (ВНД), таким как «Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства» (ПРО-ЕНУ 501-17). Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги – реализации ОП всех уровней. Информация, собираемая в рамках деятельности Университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности и результатов внутренних аудитов, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий.

Эксперты отмечают, что в протоколах заседаний кафедр отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: трудоустройство и карьерный рост выпускников. Посещение базы практик в этой связи, а также интервью с работодателями показал достаточно высокие

показатели трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП.

Однако ВЭК отмечает, что отсутствует документальное подтверждение согласия на обработку персональных данных обучающихся, работников и ППС. В ходе посещения открытых занятий и интервьюировании ППС и обучающихся, а также в ходе беседы с выпускниками ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело» членами ВЭК было отмечено необходимость обеспечения доступности образовательных ресурсов по аккредитуемой ОП на государственном языке.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб - сайта организации составляет 98,7%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность –99,3 %;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 97,4 %.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией аккредитуемых ОП и качеством обучения в вузе. Налаженный механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами

- В университете систематизирована работа по сбору, анализу и управлению информации по динамике контингента, достижению, удовлетворенности обучающихся и доступности образовательных ресурсов.

- Система регулярной отчетности функционирует в рамках, аккредитуемых ОП, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований, определение возможностей для улучшения качества ОП.

- Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающую, балльно-рейтинговую оценку ППС, а также разработанную систему КРІ, обеспечивающую профессиональный рост и развитие персонала.

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Обеспечить условия для реализации процедур по обработке персональных данных ППС и обучающихся аккредитуемых ОП на основе их согласия.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Обеспечить доступность образовательных ресурсов на государственном языке по «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»:
«5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело» имеют 7-сильных, 8-удовлетворительных, 2-

предполагающую улучшение позиций.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Разработка и утверждение ОП в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе и необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса. В университете разработаны и утверждены следующие документы: МР ЕНУ 02-18 «Методические рекомендации по разработке ОП, в том числе экспериментальных и инновационных» от 23.02.2018 (Протокол № 10), И ЕНУ 22- 16 «Инструкция по разработке и утверждению ОП» от 28.06.2016 г. (Протокол №7), П ЕНУ 105-18 «Положение об академическом совете по разработке и экспертизе ОП» от 23.02.2018, «Академическая политика ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» от 24.10.2017

Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра, удовлетворяющих потребностей рынка труда.

Функции по разработке ОП возлагаются на рабочую группу, в состав которой входят: заведующий выпускающей кафедры, опытные преподаватели, работодатель и обучающийся.

В Университете ведётся непрерывная работа с работодателями по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров и магистров (лицей и гимназии: № 22, 31, 48, 66, 72, 73, 81) и образовательные центры (Elite и др.) Базами практик ОП «Переводческое дело» являются государственные учреждения и национальные компании такие как, «КазАгроФинанс», АО «Казахстан Темир Жолы», Посольство Индонезии, Посольство Индии, НДП «Нур Отан», МИД РК, Аппарат Мажилиса Парламента РК, АО НК «Самрук Казына», АО «КазМунай Газ», АО «КазакМыс» и др.).

Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи образовательных программ и соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза. Это сложившаяся система по фундаментальным направлениям подготовки с прозрачными результатами реализации образовательной программы. Гарантией устойчивого качества является участие образовательных программ вуза в рейтингах ОП.

Рейтинг ОП

ОП	2015	2016	2017	2018				
	НААР	НАОКО	НААР	НАОКО	НААР	НАОКО	НААР	НАОКО
«5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка»	1	3	3	4	2	2	2	2
«5B011700-Казахский язык и литература»	2	1	1	2	3	1	2	1
«5B020700-Переводческое дело»	2	1	2	2	2	2	2	2

Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты.

Для разработки ОП используются последние научные достижения. ППС занимаются разработками собственных исследований в области иноязычной методики преподавания. Например, результаты исследований введены в авторские курсы ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка»: «Методика иноязычного образования» и «Тест профессионального роста учителя иностранных языков» на основе монографии «Successful Strategies to Teaching English for Gifted Students» к.п.н., и.о. проф. Жусуповой Р.Ф., «Web-технологии в преподавании иностранных языков» и «Мультимедиа технологии в преподавании иностранных языков» на основе монографии «Multimedia Technologies in FLT» к.п.н., и.о. проф. Абдыхалыковой А.М.; «Межкультурная коммуникация в преподавании иностранных языков» на основе монографии «Intercultural Aspects in FLT» к.п.н., и.о. проф. Гауриевой Г.М.; «История зарубежного и Казахстанского иноязычного образования» на основе монографии «Методы и технологии в иноязычном образовании: история, тенденции и инновации» к.п.н., и.о. проф. Ниязовой А.Е. По ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература» академик НАН РК С. А. Каскабасов разработал авторский курс «Ауезоведение» на основе фундаментального проекта «Научные труды Мухтара Ауэзова в новом, инновационном осмыслении и их значение для современной литературоведческой науки», профессор Ж. Жакупов разработал авторский курс ««Казахская лингвофольклористика» на основе фундаментального проекта ««Исследование казахского фольклора с жанрово-языковой позиции»»

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствия квалификации.

В числе рецензентов ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» можно отметить: 2017 г. – Самсонова И.К. (Директор Школы-гимназии № 31, г. Нур-Султан), Мейрамова С.А. (кандидат педагогических наук, доцент КазАТУ им. С. Сейфуллина), 2018 г. – Жумадилаева О.А. (кандидат педагогических наук, доцент КазАТУ им. С. Сейфуллина), Самсонова И.К. (Директор Школы-гимназии № 31, г. Нур-Султан), Жунусова Б.К. (Директор Школы-гимназии № 22, г. Нур-Султан), 2019 г. – Садыкова Г.Д. (Директор Специализированной гимназии № 81 “Astana English School”, г. Нур-Султан), Жунусова Б.К. (Директор Школы-гимназии № 22, г. Нур-Султан); ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература»: Е.Тилеш (директор Национального научно-практического центра «Тіл – Қазына имени Шайсултан Шаяхметова) А.Сейлова (редактор газеты “Егемен Қазақстан”), З. Ж. Садыкова (директор школы-лицея); по ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»: руководитель ИП «Переводческое бюро Gala Translations», переводчик-синхронист Алиева К.Э. (2015), старший эксперт отдела редактирования и перевода Аппарата Мажилиса Парламента РК Баженов М.О.(2016), директор ИП «Бескемер», переводчик Бескемер А.Б.(2017), директор ТОО «Альянс Экспо» Курмангалиев А.(2018) и др.

Аналитическая часть

Разработка и утверждение содержания аккредитуемых ОП осуществляется согласно внутренним процедурам ЕНУ имени Л.Н. Гумилева согласно положению И ЕНУ 22-16 «Инструкция по разработке и утверждению образовательных программ», утвержденной и введенной в действие решением НМС (Протокол №9, от 04.06.2018 г.).

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, встреч со студентами, ППС, посещения занятий,

научной библиотеки, спортзала, общежития.

Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся позволяют утверждать, что к проектированию ОП привлекаются заинтересованные лица. Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ в целом и целом учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей. Представлены документы, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ.

Прослеживается взаимосвязь между собой уровней обучения в формировании более широкого спектра компетенций выпускников ОП (логико-структурный анализ содержания модульных образовательных программ бакалавриата и магистратуры). Разработка и обновление содержания аккредитуемых ОП осуществляется комитетами по разработке образовательных программ кафедр и Академическим советом ЕНУ по разработке ОП, состоящих из опытных преподавателей ОП и экспертов в области специализации. Содержание ОП определяется вузом в сотрудничестве и взаимодействии с работодателями, руководителями баз практики, выпускниками и обучающимися ОП и ежегодно обновляется на 20-30% за счет введения новых элективных курсов общеобразовательного, базового и профильного циклов в соответствии с целями и задачами дисциплин, с указанием результатов обучения модулям, их объему и продолжительности. В состав Комитета по разработке аккредитуемых ОП 2016-2018 гг. вошли работодатели – руководители и опытные учителя школ г. Нур – Сутан, к. п. н., доцент Назарбаев Университета Ж.К., Тлешова, директор специализированной гимназии «Astana English School» Г.Д. Садыкова, д.ф.н., проф. Астраханского государственного университета, директор Центра переводоведения и синхронного перевода АГУ О. Г. Егорова и др. В Каталог элективных дисциплин были внесены рекомендуемые работодателями дисциплины и авторские курсы ученых кафедры такие как, «Креативные методы обучения иностранным языкам», «Основы риторики и ораторского искусства», «Инновационные методы преподавания иностранных языков», «Критерии оценивания в высшей школе», «Психолингвистика в обучении языкам», «Контрастивная лингвистика», «Прагматика в решении профессиональных задач» и др. Рекомендации работодателей представлены в протоколах заседаний Комитета по разработке ОП (от 10.06.2017 г., 15.02.2018 г. и др.)

Однако в ходе интервьюирования выпускников и работодателей ОП 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка было высказано пожелание об увеличении количества часов на изучение второго иностранного языка. Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей имеет знание двух языков на одинаковом уровне.

Научный уровень образовательных программ обеспечивается включением в элективные курсы научных разработок и новейших достижений в иноязычном образовании. Внедрение в ОП новейших исследований реализуется, через включение в ОП конкретных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебной, учебно-методической литературы и публикацию научных статей. При реализации ОП демонстрируется наличие сотрудничества с организациями образования, «Ассоциацией переводчиков и переводческих компаний» и «Казахстанской Академией перевода», которые занимаются вопросами профессиональной сертификации переводчиков. В рамках сотрудничества запущен пилотный проект по сертификации обучающихся ОП «020700 Переводческое дело», «6M020700 – Переводческое дело» и был проведен курс «Инновации в обучении переводу по аудиовизуальному переводу и психологической подготовке к устному переводу со сцены» с 14.03.2019 – 21.03.2019. Подготовка обучающихся аккредитуемых ОП к профессиональной сертификации по направлению «Образование» проводится посредством чтения специальных дисциплин (Методика

иноязычного образования, Специально-ориентированная методика обучения иностранным языкам, Педагогика, Психология и т.д.), однако члены ВЭК отмечают необходимость расширения возможностей подготовки для обучающихся аккредитуемых ОП в области профессиональной сертификации на регулярной основе.

С 2016 года реализуется двудипломная программа по ОП «6М020700 – Переводческое дело» с Астраханским государственным университетом. С 2016 по 2018 гг. магистранты «6М020700 – Переводческое дело» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева прошли обучение на базе АГУ (Бикенова А., Жумагалиев Е., Нуржангали Н. и др.)

При разработке совместной ОП с целью гармонизации содержания совместной программы были внедрены следующие дисциплины: Текстология устной и письменной речи, Методология устного перевода, Реферирование и редактирование перевода, Подготовка к конференциям/Этика делового общения, Международные организации, парламентские процедуры и терминология конференций/Производственный менеджмент и др.

Совместных ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература» с зарубежными организациями образования не имеется. Открытие двудипломных программ являлось одной из рекомендаций аккредитационной комиссии НКАОКО, которую проходили аккредитуемые ОП в мае 2014 года. В настоящее время только ведутся переговоры с Университетом Витовта Великого (Литва) по открытию двудипломных программ. Анкетирование студентов, анализ посещенных занятий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные, инновационные формы и методы проведения занятий, а также информационные компьютерные технологии.

В ходе встречи с обучающимися аккредитуемых образовательных программ установлено, что обучающиеся имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 97,4%;
- доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 93%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Наличие в вузе налаженного механизма документированности процедур разработки и утверждения ОП.

- Наличие высокой мотивации и удовлетворенности студентов при изучении иностранных языков, за счет обеспечения обучающихся местами практик, содействию трудоустройству выпускников.

- Взаимосвязь теоретических дисциплин и профессиональных практик при формировании результатов обучения

- Внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс по аккредитуемым ОП

- Разработаны авторские курсы по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература»

- Наличие механизма вовлеченности стейкхолдеров при разработке содержания ОП.

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Рассмотреть возможность подготовки обучающихся специальностей по аккредитуемому ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка» к профессиональной сертификации с учетом профессионального стандарта «Педагог» и ОП «5В020700-Переводческое дело» в сфере отраслевой профессиональной специализации.

- Создать благоприятные условия по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка»:

- По рекомендации выпускников ОП 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка рассмотреть возможность увеличения количества часов изучения второго иностранного языка.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело» имеют 7-сильных, 5-удовлетворительных, 0-предполагающую улучшение позиций.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Политика в области обеспечения качества, являясь частью стратегического менеджмента университета ЕНУ имени Л. Гумилева направлена на совершенствования образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов, вовлечение всех заинтересованных сторон в процессы в обеспечения качества.

Гарантией качества в вузе выступает процессный подход в рамках действующих нормативных документов, обеспечивающих и контролирующих реализацию политики в области качества. В их числе анкетирование всех заинтересованных лиц, активное сотрудничество с работодателями по вопросам обеспечения качества ОП, внутривузовская система мониторинга качества и деятельность кафедральных, факультетских и вузовских структур по контролю и обеспечению качества. Процесс мониторинга образовательных программ в вузе определяет качества структуры и содержания образовательных программ, планов развития ОП, удовлетворенность заинтересованных сторон (работодателей, студентов, преподавателей и др.) качеством образовательных услуг.

Анализ действующих планов развития ОП, планов и системы мониторинга их реализации осуществляется в тесном сотрудничестве с работодателями. Система оценки образовательных достижений обучающихся, которая включает систему мониторинга образовательных результатов от начального уровня до формирования конкурентоспособного специалиста – доказывает эффективность существования и реализации образовательной программы. Анкетирование обучающихся проводится в

университете на постоянной основе с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение). Анкетирование проводится дважды в год на ресурсе ЕНУ имени Л.Н. Гумилева Отчет о результатах самооценки по критериям специализированной аккредитации НААР 76 **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.** page_anketa. на казахском и русском языках. По результатам последнего мониторинга (декабрь 2018 г.) большинство респондентов (88 %) уверены в получении хорошего образования в университете. Результаты анализируются кафедрами и принимаются во внимание для улучшения условий обучения (Протокол заседаний кафедры «Казахской литературы» №5 от 14.01.2018 г.). Все предложения обучающихся и других стейкхолдеров отражены в протоколах расширенного заседания, внесенные изменения отражены в ОП, КЭД и УМКД. Предложения, касающиеся работы служб поддержки, направляются в соответствующие структурные подразделения Университета.

По результатам внешней оценки учебных достижений (ВОУД) последние годы ОП «5B011700- Казахский язык и литература» ЕНУ занимает лидирующую позицию в республике (В 2015 году – 87,19 %; в 2016 году – 90,8 %; 2017 г.- 129,3 % (I место), 2018-2019 уч. г - 106% (I место).

В отзывах работодателей г. Нур-Султан отмечается хорошая подготовка выпускников аккредитуемых ОП, быстрое освоение новых методов работы, освоение инновационных технологии обучения, успешное овладение обновленной программой содержания образования, творческий подход к работе, стремление к изучению нововведений, применение имеющихся навыков и умений в профессиональной деятельности.

Реализация плана развития ОП обеспечиваются кафедрой, ответственность за конечные результаты которого возлагается на ППС. Для осуществления планов ОП имеются должностные инструкции, позволяющие рационально и рентабельно распределить ответственность за их реализацию и т.п. Координирующими центрами мониторинга ОП и качества знаний являются Отдел аккредитации и рейтинга, а также Отдел оценки качества образования.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- проведение тестовых, проверочных, экзаменационных работ;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практико-ориентированные задания по темам курса) и т.д.

Аналитическая часть

В результате посещения выпускающей кафедры и изучения документов, члены ВЭК подтвердили, что в университете проводится постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП.

Анализ успеваемости также дает уровень эффективности процедур оценивания обучающихся, также кафедрой проводится анализ соответствия форм оценки обучающихся результатам обучения дисциплины. Успеваемость и выпуск обучающихся анализируется с использованием данных электронного портала ЕНУ им. Л.Н. Гумилева АИС – «Platonus» <https://edu.enu.kz/>. С целью получения максимально достоверной информации о качестве предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование студентов и магистрантов выпускного курса.

Содержание ОП «5В011700- Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература» обновляется в связи с современными требованиями и опирается на научные достижения ученых. В 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 учебных годах расширено содержание ОП, за счет НИР, выполненных на кафедрах Казахского языкознания и Казахской литературы, оно было дополнено элективными предметами, охватывающими новые направления, актуальные проблемы казахского языкознания и литературоведения («Казахская литература зарубежом», «Литература тюркских народов», «Исторические основы казахской письменности», «Новые технологии преподавания казахского языка» и др.). Через внедрение НИР в учебный процесс повышается заинтересованность обучающихся к изучению дисциплин, их приобщение к науке. Однако руководством ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература» в Отчете по самооценке упущены важные факторы, определяющие уникальности этих образовательных программ по содержанию, индивидуальности реализации с учетом потребностей и особенности региона и целевой аудитории, интеграции науки и образования. Разработанные учебные планы ориентированы на учет компетентностных требований работодателей, усиление практической подготовки и научной составляющей каждой специальности. Перечень элективных дисциплин основан на всестороннем анализе потребностей рынка труда, а также отражает современные тенденции развития науки. Каталоги элективных дисциплин по всем ступеням обучения формируются на трех языках - казахском, русском и английском. Разработаны механизмы измерения удовлетворенности обучающихся обучением по аккредитуемым ОП: обсуждение ОП проходит на заседаниях кафедры, на Ученом совете факультета и на Ученом совете Университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся. В целях обеспечения эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения кафедрой проводится мониторинг, оценка и пересмотр ОП. Ежегодно проводится расширенное заседание кафедры по рассмотрению ОП на актуальность с участием всех заинтересованных лиц. Участие обучающихся, выпускников дает возможность определения потребностей обучающихся, которые могут также предлагать включения новых результатов обучения/компетенций. Участие работодателей на заседании дает возможность определить новые компетенции, ожидания профессионального сообщества, также актуализировать содержание существующих курсов/модулей. Но на сайте университета не отражено в полном объеме запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП для внешних стейкхолдеров. В рамках реализации ОП демонстрируется участие заинтересованных лиц в составлении и формировании содержания ОП. Были получены экспертные заключения по ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело» от представителей организаций, руководителей переводческих агентств и выпускники ОП в лице переводчика-синхрониста Алиева К.Э, старшего эксперта отдела редактирования и перевода Аппарата Мажилиса Парламента РК Баженева М.О., директора ИП «Бескемер», переводчика Бескемер А.Б., директора ТОО «Альянс Экспо» Курмангалиев А. и др. Однако в ходе посещения членами ВЭК базы практик «Переводческое бюро Gala Translations» и интервью с работодателями было высказано пожелание об улучшении подготовки обучающихся ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело» по редактированию текста перевода и усилению подготовки обучающихся по письменному переводу. В связи с тем, что выпускники ОП «6М020700- Переводческое дело» в дальнейшем трудоустраиваются в организациях образования ТиПО и вузах РК, членами ВЭК отмечается целесообразность наличия экспертных заключений от ОО ТиПО и вузов с учетом их потребностей и запросов. В целях улучшения качества содержания ОП существует необходимость увеличения репрезентативности стейкхолдеров по проведению экспертиз ОП «5В020700 - Переводческое дело», «6М020700 - Переводческое дело». В

общем, качественная образовательная деятельность ППС определяет эффективную образовательную среду. В этих целях для мониторинга образовательной среды проводятся опросы и/или анкетирование посредством веб-ресурса ЕНУ. Результаты анкетирования доступны на сайте ЕНУ в рубрике «Опросы» http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departamentbolonskogo-protssesa/opros_pps.php.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: Программа курса была четко представлена 73,6%, Содержание курса хорошо структурировано, полное согласие - 63,2%, согласен 38 (30,4%), частично согласен – 8 (6,4%).

Сильные стороны/ лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело»

- Наличие удовлетворенности студентов обучением по аккредитуемым ОП, высокой мотивации. Разработаны механизмы измерения удовлетворенности обучающихся качеством обучением по аккредитуемым ОП

- Наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся. Наличие разработанных процедур мониторинга по формированию учебной нагрузки и успеваемости обучающихся.

- Лидирующая позиция в рейтинге национальных агентств (НААР, НКАОКО) аккредитуемых ОП.

- Регулярное обновление содержания ОП с учетом изменений рынка труда при участии стейкхолдеров ОП.

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело»

- Своевременно информировать и опубликовывать на сайте университета любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП для внешних стейкхолдеров.

Дополнительные рекомендации по ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

- Увеличить количество экспертных заключений с учетом репрезентативности стейкхолдеров по ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В000700-Переводческое дело», «6М000700-Переводческое дело», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература» имеют сильных - 4, удовлетворительных - 6, предполагающую улучшение - 0 позиций.

[6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

Доказательная часть

В ЕНУ обучающийся является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, пожелания, предложения.

ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5B000700-Переводческое дело», «6M000700-Переводческое дело», «5B011700-Казахский язык и литература», «6M011700- Казахский язык и литература» определяет порядок обучения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории, порядок регистрации обучающихся на учебные дисциплины, проведения текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой государственной аттестации, организации прохождения обучающимися практик и др. Обучающиеся имеют возможность выбирать дисциплину, тьютора, научного руководителя, темы дипломных работ или магистерских диссертаций. На основании выбора дисциплин формируются индивидуальные учебные планы. На основании индивидуальных траекторий обучения формируются расписание занятий, графики СРСП или СРМП, педагогическая нагрузка преподавателей. Так как, кредитная технология обучения основана на самостоятельном выборе обучающимся образовательной программы, кафедры придают большое значение формированию индивидуальной траектории обучения, представленной в индивидуальном учебном плане (ИУП). Индивидуальные потребности обучающихся проявляются при выборе элективных курсов, который с 2015 г. осуществляется на базе Каталога элективных дисциплин, предлагаемых преподавателями кафедры. Выбранные элективные курсы фиксируются в АИС «Platonus». Обучающиеся имеют возможность выбрать преподавателя по предметам. При выборе преподавателя со стороны обучающихся учитываются: значимая роль педагогической методике, этика, интеллектуальный потенциал и модель взаимоотношений преподавателя с обучающимися.

Аналитическая часть

Студентоцентрированное обучение играет большое значение в повышении мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, развитие ОП всех уровней.

Руководство, по возможности, учитывает потребности различных групп обучающихся, тем самым предоставляя им гибкие траектории обучения (например, беременным, студентам с грудными детьми, инвалидам). Налажена обратная связь со студентами и родителями на постоянной основе. Однако рекомендуется создать условия по обеспечению психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями по аккредитуемым ОП и проведению специальных мероприятий в рамках инклюзивного образования, создать версию сайта для слабовидящих

Со студентами проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. Студенты имеют академическую свободу при выборе модуля или дисциплины в онлайн режиме.

Для успешного освоения обучающимися аккредитуемых ОП широко применяются инновационные методы как кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, проектная технология, фокусирующие вопросы, развернутая лекция, «ажурная пила», диалоговое обучение, подготовка эссе аналитического характера, индивидуальная и групповая презентации и т.д. Задания формулируются на репродуктивном, репродуктивно- практическом и творческом уровнях деятельности. Они стимулируют студентов к активной роли в учебном процессе. Преподаватель практически не ограничен в выборе метода проведения занятия, соответствующего творчества деятельности обучаемых используются следующие инновационные методы:

- Метод дискуссии предполагает постановку проблемного вопроса с последующим обсуждением, в том числе в малых группах (д.ф.н. профессор кафедры казахской литературы С. Б. Жумагулов, дисциплина: «Казахская литература зарубежья»)

- Метод подготовки эссе или научных проектов формирует у студента способность заниматься научной деятельностью (д. ф. н., профессор Ж. А. Жакупов «Синтаксис современного казахского языка») Разработка собственных и адаптация имеющихся инноваций, методик и способов обучения происходит в рамках дисциплин, реализуемых ППС кафедры Теории и практики перевода. Например: использование систем self-assessment, peer-assessment и обратной связи согласно конкретным критериям оценивания (критерии оценивания устного и письменного перевода от Высшей Школы Перевода Санкт-Петербурга) на занятиях «Синхронного перевода», «Последовательного перевода» и «Практике письменного перевода». Данные методы позволяют обучающимся точно оценивать собственные и чужие знания, навыки и достижения для дальнейшего самосовершенствования. Развитие навыков работы с инновационными технологиями на базе различных онлайн-платформ.

В 2017 году преподаватели кафедры Теории и практики перевода Байдилдинова А.Х. и Кызырова А.М опубликовали «Казахско-английский словарь» (более 30 000 слов и выражений) на который были получены авторские свидетельства. В 2018 году профессор Тажибаева С.Ж. привлекла для участия в международном проекте “Interaction of Turkic Languages and Cultures in the Post-Soviet Kazakhstan” магистрантов и докторантов кафедры теории и практики перевода в качестве переводчиков-волонтеров во Франкфуртский университет имени И.В. Гете. В 2018 году к.ф.н, и.о. профессора Коныратбаева Ж.М. создала электронный учебник по дисциплине «Тіл біліміне кіріспе», который позволяет преподавателю и обучающимся проводить интерактивные уроки и выполнять различные задания через единую систему.

Студентоцентрированное обучение предусматривает педагогическую тактику «Субъект – субъект», где основной упор делается на активную коммуникативную деятельность студента. Роль преподавателя направляющая, консультативная. Обучающиеся выполняют проектные работы, доказательством тому служит составление примерных школьных учебников, учебных пособий, создание сайтов, написание научно-методических статей и докладов. При студентоцентрированном обучении ОП обучающимися отводится определенная нагрузка на самостоятельную работу. Перечень видов таких работ включает обязательные элементы (подготовку ко всем видам занятий, самостоятельное изучение отдельных тем программы, подготовку к контрольным мероприятиям) предусматривающую выполнение различных заданий (эссе, проекты, рецензирование, курсовые работы и др.), перечень которых определяется задачами и содержанием дисциплины.

Студенты информированы об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Студенты могут ознакомиться с имеющимися в вузе критериями оценивания знаний обучающихся, методикой расчета GPA, правилами проведения экзаменов, проведением апелляций и т. д. в электронной библиотеке. Критерии оценки знаний обучающегося доводятся преподавателем до сведения обучающихся до начала экзамена. В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок. Шкала оценок основана на балльно-рейтинговой и буквенной системе и включает оценку по буквенной системе, соответствующей ей цифровой эквивалент баллов, процентное содержание оценки и традиционные оценки. В ходе визита ВЭК, посещений баз практик, интервью с ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями аккредитуемых ОП было установлено, что для качественной подготовки выпускников по аккредитуемым ОП

– обеспечен качественный состав ППС для осуществления теоретической и практической подготовки;

- соблюдены принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;
- для реализации академических целей ППС ОП используются различные инновационные методы и технологии;
- учебные планы обеспечивают эффективность обучения дисциплин, равное распределение дисциплин по семестру согласно учебной работе студентов,
- эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала ВУЗа;
- руководством ОП предоставляется и реконструируется комфортный аудиторный фонд для обучающихся;
- созданы благоприятные условия для автономии обучающихся при поддержке со стороны преподавателей и научных руководителей;
- ППС ОП активно задействован в процесс повышения квалификации;
- разработка модульных рабочих планов специальностей с альтернативными траекториями обучения;
- высокий показатель трудоустройства выпускников по специальности.

В ходе интервью с работодателями ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело» было высказано пожелание включить курсы по формированию ИТ навыков для редактирования письменных текстов с использованием компьютерных программ, так как это является необходимым навыком в сфере письменного перевода. ВЭК отмечает, что быстрый темп развития рынка труда требует быстрое реагирование на все изменения и дополнения в содержание образовательных программ и доступность информации для всех заинтересованных по всем изменениям в содержании и мероприятиях при реализации ОП

Сильные стороны/ лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

- Наличие обратной связи со студентами и родителями на постоянной основе.
- Благоприятные условия для автономии обучающихся при поддержке со стороны преподавателей и научных руководителей.
- Наличие механизма оценки результатов обучения, прозрачность и объективность оценивания учебных достижений обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП.

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

- Организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых программ по республике Казахстан.
- Создать условия по обеспечению психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями по аккредитуемому ОП и проведению специальных мероприятий в рамках инклюзивного образования, создать версию сайта для слабовидящих.

Дополнительные рекомендации по ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

- По рекомендации работодателей включить курсы по формированию ИТ навыков для редактирования текстов с использованием компьютерных программ ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В000700-Переводческое дело», «6М000700-Переводческое дело», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература»

сильных - 4, удовлетворительных - 6, предполагающую улучшение - 0 позиций.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Вуз проводит политику формирования контингента обучающихся соответственно законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Политика в области обеспечения качества оказывают влияние на установленные, опубликованные и применяемые правила студенческого «жизненного цикла». Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе. В целях проведения допрофессиональной ориентации старшеклассников проводится системная профориентационная работа. На официальном сайте ЕНУ имени Л. Гумилева имеется отдельная страница «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>) Университет демонстрирует наличие механизма по поддержке и адаптации только что поступивших и иностранных обучающихся обучающихся через систему консультационных часов с эдвайзером, где разъясняются вопросы, касающиеся учебного процесса, системы оценок, программ АИС Платонус, EnuLib, основ кредитной технологии обучения и т.д. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы. На кафедрах имеется план работы, организованы языковые курсы. В путеводителе обучающегося ЕНУ им. Л.Н. Гумилева представлена ключевая информация, необходимая для свободной деятельности.

Количество зачисленных абитуриентов по аккредитуемым ОП

ОП/гг.	2015	2016	2017	2018
«5В011700-Казахский язык и литература»	41	43	50	62
«6М011700-Казахский язык и литература»	21	32	23	46
«5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка»	518	468	417	416
«5В000700-Переводческое дело»	36	39	71	41
«6М000700-Переводческое дело»	23	23	25	41

Большую часть студентов составляют обладатели грантов, набравшие высокие баллы по ЕНТ. В ВУЗе укрепилась система международных связей. На этой основе в рамках академической мобильности работают программы Эразмус, академическая программа MEVLANA, международные стипендиальные программы. Программа академического обмена «Мевлана» предусматривает обмен обучающимися и профессорско-преподавательским составом между ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и турецкими вузами-партнерами (по конкретным направлениям) при частичном финансировании Совета по высшему образованию Турции.

Внешняя академическая мобильность по аккредитуемым ОП.

Входящая академическая мобильность.

ОП/ уч. г.	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
«5В011700-Казахский язык и литература»	2	2	3	2
«6М011700-Казахский язык и литература»	-	2	3	2
«5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка»	-	-	-	2
«5В000700-Переводческое дело»	-	1	1	2
«6М000700-Переводческое дело»	-	-	-	-

Исходящая академическая мобильность:

ОП/ уч. г.	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
«5В011700-Казахский язык и литература»	-	-	1	7
«6М011700-Казахский язык и литература»	-	3	-	3
«5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка»	23	23	10	34
«5В000700-Переводческое дело»	4	1	2	4
«6М000700-Переводческое дело»	2	9	2	7

В университете наблюдается положительная динамика исходящей академической мобильности. Количественный показатель входящей академической мобильности в рамках реализуемых ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело» показывает необходимость рассмотрения возможностей по увеличению количества обучающихся по внутренней и внешней академической мобильности, так как наблюдается динамика спада или отсутствие показателей. По результатам внешней оценки учебных достижений (ВОУД), ОП «5В011700-Казахский язык и литература в 2017-2018 учебном году заняла I место по республике, по результатам 2018-2019

учебного года – I место. В 2015 году – 87,19 %; в 2016 году – 90,8 %; в 2017 году – 129,3 %; в 2018 году – 106%. Студенты университета из года в год демонстрируют знания, получая призовые места в Республиканской студенческой предметной олимпиаде. Организация и проведение профессиональной практики студентов по образовательной программе осуществляются на основе договоров с языковыми центрами, считающимися базами для прохождения практики, учебными заведениями, общеобразовательными школами. Согласно Образовательной программе обучающиеся 5B011700 – непрерывно проходят профессиональную практику. Постоянная практика проходит в базовых школах №71, 59, 48, 40 города. Число кредитов – 15. Обучающиеся проходят практику по предварительно утвержденному списку протоколов кафедр (№1 протокол, 25.09.16.; №1 протокол, 23.09.17; №2 протокол, 23.09.18). Профессиональная практика организовывается по такой же последовательности. Согласно образовательной программе 6M011700 были организованы педагогическая (2018-2019 учебный год – 03.09.2018-08.12.2018) и исследовательская практики (2018-2019 учебный год – 14.01.2019-06.04.2019). Обе практики проходят на базе кафедры. Во время практики акцент делается на приобретение компетенции обучающимся. Университет обеспечивает выпускников трудоустройством (свободное и по заявкам предприятий), поддерживает связь с выпускниками. В университете с 2008 года на общественной основе работает «Ассоциация выпускников Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилева». Ассоциация проводит активную деятельность в организации различных мероприятий при поддержке руководства университета и является площадкой для открытого диалога обучающихся с руководством университета.

Аналитическая часть

В результате посещения выпускающей кафедры и изучения документов, члены ВЭК подтвердили, что в университете наблюдается динамика роста контингента, высокий процент трудоустроенности выпускников ОП. Комиссия отмечает позитивную тенденцию в осуществлении внешней мобильности обучающихся рассматриваемых ОП. Обучающиеся выражают удовлетворение качеством преподавания (77,6%) доступностью академического консультирования (72,8%); доступностью услуг здравоохранения (58,4%); доступностью библиотечных ресурсов (86,4%); существующими учебными ресурсами (75,2%); общим качеством учебных программ (72%); отношением между студентом и преподавателем (80,8%). Трудоустройство выпускников проводится на основе законодательства от 30 марта 2012 года (приказ № 390) Правительства РК. Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими результаты достижений обучения, их квалификацию, включая систему образования, содержание и статус полученного образования. В ВУЗе согласно образовательной программе после академического звания бакалавр, имеется возможность продолжить специальность на магистратуре, докторантуре. Занятость выпускников по аккредитуемым образовательным программам составляет 100%. В университете созданы возможности для развития студентов во внеучебной деятельности: спортивные секции, клубы по интересам, студенческий театр, фольклорный ансамбль, способствующие физическому, нравственному, эстетическому, профессиональному развитию личности студента. Например, на базе кафедры «Казахской литературы» функционируют молодежно-студенческие и научно-творческие кружки. Делается акцент на развитие одаренных обучающихся, индивидуализацию их образования с учетом интересов и склонностей к творческой деятельности. Для разностороннего, творческого развития обучающихся проводятся работы как клуб молодых полемистов «Топжарған», литературный клуб «Алка», литературное объединение имени М. Жумабаева. Особое внимание уделяется научно-исследовательским работам. Уровень участия обучающихся в научной работе растет из

года в год. По этому направлению был организован кружок молодых исследователей под названием «Жас ғалым», Speaking club при American Corner, «Клуб молодого переводчика» и др. Усиливается активность обучающихся в участии в международных конференциях, научных конкурсах в ближнем и дальнем зарубежье (Турция, Казань), в Казахстане (Нур-Султан, Алматы, Павлодар, Кокшетау, Караганда). Рекомендуются систематизировать механизм по поддержке одаренных обучающихся (социальные пакеты для различных категорий обучающихся).

Сильные стороны/ лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

- Политика формирования контингента обучающихся аккредитуемых ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы.

- Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Наличие условий по адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

- Высокие показатели доли трудоустроенных выпускников.

- Активное участие студентов в международных конференциях ближнего и дальнего зарубежья, Казахстана, студенческих научно-исследовательских конкурсах.

- Обеспеченность обучающихся местами практики.

- Налаженный механизм мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

- Наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

- Руководству ОП рассмотреть возможность увеличить количество обучающихся по внутренней входящей и исходящей академической мобильности по ОП 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература».

- Систематизировать механизм по поддержке одаренных обучающихся по аккредитуемым ОП (социальные пакеты для различных категорий обучающихся).

Дополнительные рекомендации по ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

- Руководству ОП рассмотреть возможность увеличить количество обучающихся по внутренней и внешней академической мобильности по ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

По стандарту «Обучающиеся» по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело»

сильных - 8, удовлетворительных - 4, предполагающую улучшение - 0 позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Основными положениями кадровой политики ЕНУ является соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, отраслевых рамок и Национальной рамки квалификаций; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Кадровая политика университета отражена в следующих нормативных документах: Трудовой кодекс РК, Правила распределения учебной нагрузки по видам учебной работы, Положение об аттестации, Положения о порядке конкурсного замещения должностей ППС. На основании нормативных актов МОН РК разработаны внутривузовские положения, которые являются руководством для деятельности вуза и доступны в системе электронного документооборота «ARTA Synergy».

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Штатные ППС кафедры Теории и практики перевода.

2015-2016			2016- 2017			2017- 2018			2018 - 2019		
Всего	Остепенен.	%	Всего	Остепенен.	%	Всего	Остепенен.	%	Всего	Остепенен.	%
22	12	54%	19	11	57%	21	8	38%	18	10	(55%)

В настоящее время профессорско-преподавательский состав кафедры «Теория и практика перевода» составляет 18 штатных единиц, в том числе 5 докторов наук, 2 кандидата наук, 3 доктора PhD, 8 магистров. Базовое образование ППС кафедры соответствует специализации ОП специальности 5B020700 – «Переводческое дело» и ОП 6M020700 – «Переводческое дело». 82% ППС ведут дисциплины на английском языке. Основная составляющая ППС кафедры получили базовое образование по специальности «Переводческое дело» в отечественных и зарубежных вузах (Сагадиева З.М., Карибаева А.А., Садуакасова А.Б., Утеулиева А.А., Саржанова А.С., Ипатов Б.В., Бескемер А.Б., Абиштаева А.А., Бейсембаева Ж.А., Сарманова Ж.С.). Члены ВЭК отмечают качественный состав ППС реализующий ОП 5B020700 – «Переводческое дело» и ОП 6M020700 – «Переводческое дело», имеющий подготовку по программе Болашак - Байдилдинова А.Х. (Университет Астон, Великобритания), Джабашева Б.М. (Университет Уорвик, Великобритания), Абиштаева А.Б. (Университет Бирмингема, Великобритания), по программе PhD Ескиндинова М.Ж., Толеубаева А.С., Алшынбаева Ж.К. (ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Казахстан). В рамках аккредитуемых ОП ведется подготовка молодых кадров, так старший преподаватель кафедры магистр Алшынбаева Ж.К. в 2015 году и преподаватель кафедры магистр Бескемер А., преподаватель кафедры иностранных языков Кузар Ж. в 2016 году начали обучение по государственному гранту в докторантуре «6D020700 – Переводческое дело».

Штатные ППС кафедры «Казахская литература» и «Казахское языкознание».

2015- 2016		2016- 2017		2017- 2018		2018 - 2019	
Всего	Остепенен. %	Всего	Остепенен. %	Всего	Остепенен. %	Всего	Остепенен. %
33	94 %	38	95 %	35	95 %	42	95 %

ППС кафедры «Казахская литература», составляет 21 штатных единиц, в том числе 1 академик НАН РК, 8 докторов наук, 9 кандидата наук, 1. доктор PhD, 1 магистр. ППС кафедры «Казахское языкознание» составляет 20 штатных единиц, в том числе 7 докторов наук, 10 кандидата наук, 1 доктор PhD, 1 старший преподаватель.

Штатные ППС кафедры Теории и практики иностранного языка

2015-2016			2016- 2017			2017- 2018			2018 - 2019		
Всего	Остепенен.	%	Всего	Остепенен.	%	Всего	Остепенен.	%	Всего	Остепенен.	%
36	9	16%	35	9	25%	33	9	27%	31	12	38 %

ППС кафедры «Теория и практика иностранных языков» составляет 32 человека, в том числе 10 кандидатов педагогических и филологических наук, 4 доктора PhD, 15 магистров, 2 специалиста и 1 иностранного преподавателя (США, магистр наук). Информация о квалификации ППС, преподающего по ОП, размещена на образовательном портале вуза, каталоге ППС, анкете ППС (<http://www.enu.kz>).

Члены ВЭК отмечают привлечение специалистов-практиков и работодателей в рамках реализации ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка в лице Самсонова И.К., директора Школы-гимназии № 31 г. Нур-Султан, в рамках ОП 6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» в лице к.п.н. доцента Мейрамова С.А., директора Центра развития международного сотрудничества и полиязычного образования КазАТУ им. С. Сейфуллина. Преподаватели кафедры теории и практики перевода также являются ведущими практикующими синхронными переводчиками, работающими на уровне правительственных и национальных компаний (Астанинский экономический форум 2016, 2017 и 2018; Официальный визит Гос секретаря США Джона Керри, Саммит Организации исламского сотрудничества, речь Первого Президента – Елбасы РК в Совете Безопасности ООН 19 января 2018, Форум Women for the future Energy – 2017, форум IAEA, Совещание Глав Государств ШОС 2017 EXPO-2017, переводе 100 учебников и книг в рамках программы «Болашакка бағдар: рухани жанғыру» и т.д.). Результат исследования по направлению докторантуры старшего преподавателя кафедры, PhD Ескиндириковой М.Ж. послужил одной из основ для создания Комитета по Сертификации и стандартизации при Ассоциации профессиональных переводчиков и переводческих компаний Казахстана.

Университетом на системной основе проводятся мероприятия для поддержки работников и обеспечения для них благоприятных условий работы. Так, оказывается материальная помощь работникам, членам профсоюза на основании личного заявления; малоимущим и многодетным сотрудникам; частичная оплата санаторно-курортных путевок Казахстана для ППС и сотрудников (30%) и детям от 7 до 15 лет в детских оздоровительных центрах (50%). Также профсоюзный комитет ходатайствует о выделении места детям дошкольного возраста ППС и сотрудников в детских садах, было заключено соглашение с АО «Жилстройсбербанк Казахстана» о льготном ипотечном кредитовании и выделении жилья по льготной стоимости для работников университета.

В 2016 году в пилотном режиме был реализован проект КРП ЕНУ. (П ЕНУ 14-16 «Положение о КРП профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет»).

Система основана на принципах объективности, прозрачности, достижимости и измеримости показателей. Учет результатов КРІ ППС осуществляется в автоматизированной информационной системе по адресу <http://kpi.enu.kz>. За 2017-2018 учебный год уже 50% ППС были премированы за повышение вклада в достижение стратегических и операционных целей университета аккредитуемых ОП, как Л. Бейсенбаева, М. Конкал, Г. Ерік Г., Кыдырбаева Д.А. А. Бейсенбай, Ж. Жакипов, Г. Сыздыкова, К. Сарекенова, К. Кенжалин и др.)

ППС ОП регулярно выезжают на международные стажировки и практики.

Академическая мобильность ППС ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература»

2015		2016		2017		2018		2019	
Исход.	Вход.	Исход.	Вход.	Исход.	Вход.	Исход.	Вход.	Исход.	Вход.
4	2	8	1	3	-	-	1	-	-

Академическая мобильность ППС ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка»

2015		2016		2017		2018		2019	
Исход.	Вход.	Исход.	Вход.	Исход.	Вход.	Исход.	Вход.	Исход.	Вход.
3	1	4	1	3	1	2	2	4	4

Академическая мобильность ППС ОП «5В020700 Переводческое дело», «6М020700 Переводческое дело»

2015		2016		2017		2018		2019	
Исход.	Вход.	Исход.	Вход.	Исход.	Вход.	Исход.	Вход.	Исход.	Вход.
3	-	3	-	2	4	2	2	1	-

В рамках аккредитуемых ОП практикуется приглашение ведущих зарубежных ученых в университет. Так, по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка» был приглашен профессор, доктор PhD Франциско Хосе Родригес университет Кордоба (Испания) (12 - 16 апреля 2018 г.); профессор, доктор PhD Стефания Швертер университет Валансьенна (Франция) (02 по 16 мая 2018 г).

В рамках академической мобильности в настоящее время на кафедре ведут занятия иностранные преподаватели: Давид Сересо Мантойя, Хосе Умберто Баеза Эстрада, Израель Байене Могис, Новилло Санчес де Педро Хулио.

8 преподавателей кафедры теории и практики иностранных языков прочитали курс лекций, провели исследования в вузах и научных центрах дальнего зарубежья в 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 уч. г.: Латанова Р.У., Д.К. Анашева, Ж.А. Бейсембаева (дважды), Н.А. Екибаева, А.Ш. Балтынова, А.М. Абдыхалыкова, А.Е. Ниязова, Н.М. Нармухаметова.

В рамках реализации ОП «5В020700 Переводческое дело», «6М020700 Переводческое дело» в 2016-2017 учебном году для преподавания второго иностранного языка были привлечены зарубежные специалисты: Мишель Дубланк (Миланский государственный университет, Италия) – итальянский язык; Эдита Гарсия (Институт Сарвентас, Манила, Филиппины) – испанский язык.

В рамках реализации ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература» в течение отчетного периода по специальному приглашению читали лекции в 2014 году 5 профессоров (Хольгер Куссе, Кристоф

Шредер (Германия); Н. Алефиренко, В.И.Карасик (Россия); Чиापани Франческа (Великобритания); в 2016 году 6 профессоров Айша Иклер, Метин Екижи, Фикерт Туркмен (Турция); О.А.Волошина, В.Е.Чернявская, В.И.Шляхов (Россия); в 2017, 2018 годах 3 профессора Мария Ионна Ксенжек-Замлевска, Заторски Даниэль Кшыштоф (Польша), Мустафа Арслан (Турция).

Члены ВЭК также отмечают положительный опыт по привлечению иностранных специалистов в работе симпозиумов, научно-практических конференций и семинаров (международный семинар «Innovation in English Language Teacher Education», спикеры James Michael Nielsen, (США), «Modern Approaches in Teaching Academic English», спикер Fatih Jan Thompson, Университет Вашингтона (США), Saka Lateef Kolawole (Нигерия) и др.

При реализации НИР демонстрируется высокая публикационная активность на международных конференциях России, Турции, Великобритании, Болгарии, Чехии и др.

Публикации в соответствии с индексом Хирша (h-index) по Scopus:

№	ОП	Индекс Хирша (h-index) по Scopus:
	«5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература»	9
2	ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка»	3
3	«5В020700 Переводческое дело», «6М020700 Переводческое дело»	3

Публикации в ККСОН в разрезе 3 лет:

№	ОП	2016	2017	2018
1	«5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература»	42	48	55
2	ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка»	11	11	15
3	«5В020700 Переводческое дело», «6М020700 Переводческое дело»	14	13	9

Члены ВЭК отмечают активное участие ППС аккредитуемых ОП в реализации научных проектов. ППС кафедры ТиПИЯ к. п. н., ассоциированный профессор Абдыхалькова А.М. является обладателем 3 грантов Посольства США общей суммой 6.000 \$ на 2017-2019 годы и проводит исследования по использованию мультимедийных технологий в обучении английскому языку. Старший преподаватель Сулейменова Ш.Б. была научным сотрудником грантового проекта МОН РК «Функционирование языков в поликультурном пространстве Казахстана: динамические тенденции, возможные риски и перспективы» в 2015-2017 гг. ППС кафедры к.п.н. Жусупова Р.Ф. и к.п.н. Ниязова А.Е. являются старшими научными сотрудниками грантового проекта МОН РК «Формирование профессиональной мультилингвальной личности нового типа в условиях полиязычия» на 2018-2020 гг.

ППС кафедры ТиПП к.ф.н., и. о. проф. Кобыратбаева Ж.М. является исполнителем фундаментального проекта МОН РК (на 2015-2017 гг.) «Разработка принципов научно-обоснованной номинативной политики г. Астаны в контексте формирования казахстанского ономастического пространства»; Тажибаева С.Ж. является участником научных проектов “Interaction of Turkic Languages and Cultures in the post-Soviet Kazakhstan” (№5235\ГФ 4, финансируемый МОН РК), который проводится совместно с ТарГУим. М.Х.Дулати (Тараз), Frankfurt Uni., Berlin Free Univ. (Germany). (www.tyurki.weebly.com).

ППС кафедры Казахской литературы и Казахского языкознания С. А. Каскабасов, академик НАН РК является руководителем научных проектов «Научные труды Мухтара Ауэзова в новом, инновационном осмыслении и их значение для современной литературоведческой науки» (2013-2015 гг.), «Художественное воплощение национальной идеи «Мәңгілік Ел» в героико-эпических сказаниях казахского народа» 2018-2020 гг., д.ф.н., профессор Р. С. Турысбек руководит проектом «Историко-духовные основы идеи «Мәңгілік ел» в казахской литературе» (2018-2020 гг.), к.ф.н., доцент К. Сарекенова руководит проектом «Исследование казахского фольклора с жанрово-языковой позиции» «Обновление научно-концептуальной основы образования в контексте «глобальная конкуренция и национальный код» (2018-2020 гг.) и др. В период с 2017 года 8 преподавателей аккредитуемых ОП стали обладателями гранта «Эрасмус+» и выезжали в зарубежные вузы для чтения лекций и реализации научных исследований: Латанова Р.У., Абдыхалыкова А.М., Лейден Университет, Голландия (2016 г.). Анашева Д.Г., Университет Кордовы, Испания (2017 г.); Бейсембаева Ж.А., Университет SWPS, Польша (2018 г.); Балтынова А.Ш., Технический университет Брно, Чехия (2019 г.) и др.

ППС аккредитуемых ОП являются обладателями Государственной научной стипендии МОН РК (Ақынова Д.Б., PhD); обладателем звания «Лучший преподаватель Вуза» МОН РК (асс. профессор Абдыхалыкова А.М. 2018 г). За успехи в образовании юношества магистр Тулегенова А.М. награждена медалью РФ (2018 г.).

Преподаватели кафедр аккредитуемых ОП являются обладателями авторских свидетельств (Аманжолова Д.Б., Шаймерденова Н.Ж., Бурибаева М.А., Маликова Ж.Д. «Научный проект «Детская литература как основа развития духовно-нравственной личности в поликультурном казахстанском обществе», Кызырова А.М. «Английский-казахский словарь». В период 2015-2019 гг. преподавателями кафедр Казахской литературы и Казахского языкознания получено 13 авторских свидетельств, например, К.Сарекенова «Қазақ тілінің оқу сөздігі» (2014 г.) Л. Сергазы «Тарихи трагедия (элективті курсқа арналған оқу құралы)» (2016 г.) Ж. Туймебаев, Г. Сагидолла, М. Ескеева. «Түркі тілдерінің салыстырмалы-тарихи грамматикасы» (2016), Ж. Аймухамбет. «Сөз өнеріндегі мәтін мен шығарма кеңістігі» (2018) и др.

Патенты ППС аккредитуемых ОП

Наименование ОП	2015	2016	2017	2018	2019
«5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература»	5	3	-	4	2
ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка»	-	1	-	6	-
«5В020700 Переводческое дело», «6М020700 Переводческое дело»	2	2	3	-	-

Повышение квалификации ППС ОП осуществляется на системной основе в

соответствии с годовым планом. Так 26 преподавателей кафедры ТиПИЯ прошли курсы повышения квалификации в ВУЗах РК, что составляет 84% от общего числа ППС кафедры (КазНУ им. Аль Фараби (72 ч.), Центр «ЕАГИ-Білім» при Евразийском гуманитарном институте (72 ч.), Казахский университет бизнеса и технологий (72 ч.) Посольство США в Казахстане (80 ч.), British Council, г. Алматы (92 ч.)). Вуз использует структурно-динамическую модель развития профессионализма работников, а именно периодически отправляя ППС на повышение квалификации в Акционерное общество «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» на курсы в области применения инновационных методик преподавания. Преподаватели аккредитуемых ОП также проходят научные стажировки в зарубежных образовательных и научных учреждениях США, Чехии, Болгарии, Словакии, Испании, России и др.

Количество ППС ОП, прошедших повышение квалификации.

ОП	2015	2016	2017	2018	2019
ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература»	4	8	18	13	11
«5В020700 Переводческое дело», «6М020700 Переводческое дело»	26	40	21	11	4
«5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка»	15	17	26	23	13

При посещении открытых занятий членами ВЭК было отмечено владение современными методами обучения, так в образовательном процессе ППС аккредитуемых ОП активно используют на своих курсах презентации, е-портфолио, электронные энциклопедии, дидактические материалы, мультимедийные средства обучения, современные информационные ресурсы, электронные библиотечные ресурсы, сетевое взаимодействие с магистрантами. Программные системы контроля знаний (platonus, socrative.com), электронные учебники и учебные курсы MOOC (Using Educational Technology in the English Language Classroom (Iowa State University), English as a Foreign Language (EFL) Assessment (University of Maryland Baltimore County), IELTS Academic Test Preparation (UQx) и развивающие программы. Так, при изучении дисциплины, обучающиеся знакомятся с такими интерактивными формами обучения, как «кейс-метод», «синтез идей», «обучая, учусь», «мозговой штурм», работа в малых группах, составление синквейна, создание кластеров и др. Доступность обучаемым презентационного материала, учебно-методических комплексов с изложением лекционного цикла, обязательной и дополнительной литературы, практическими заданиями, методическими рекомендациями обеспечивается через систему PLATONUS.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК ОО продемонстрировала успешное функционирование политики по развитию персонала, наличие процедур для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, наличие механизмов и критериев систематической оценки деятельности ППС. Даны возможности для развития научной деятельности и повышения квалификации ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, корпоративные школы, наставничество, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др. В университете налажен механизм поддержки молодых преподавателей. Успешно функционирует Совет молодых ученых и Школа

молодых кураторов, где имеется возможность для молодых преподавателей пройти курсы повышения квалификации.

Следует отметить качественный состав ППС аккредитуемых ОП, которые являются лауреатами и обладателями Государственных премий, звания «Лучший преподаватель Вуза» МОН РК (Шаймерденова Н.Ж. (2007 и 2011 гг.), Тажибаева С.Ж. (2014 г.), Кобыратбаева Ж.М. (2017 г.), звания «Почетный работник образования» (Муратова Г.А. (2002), Тажибаева С.Ж. (2009), Сатенова С.К. (2016), нагрудного знака МОН РК «За вклад в развитие науки» (Сатенова С.К. (2010) Сулейменова Б. Н.) и ряда Почетных грамот от МОН РК и др.

На кафедре прослеживается тесная связь между научными исследованиями и обучением, что подтверждается внедрением в учебный процесс результатов исследований (Гауриева Г.М. по дисциплине «Язык для специальных целей» для обучающихся 4-го курса, Ж. Жакупова «Синтаксическая парадигма казахского языка» для обучающихся 4-го курса ОП «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка». Электронное учебное пособие С. Жумагулова «История казахской литературы» и др). Иностранный специалист кафедры Хосе Умберто Баеза Эстрада в 2018 году получил 6 (шесть) Свидетельств о праве на объекты, охраняемые авторским правом по программам для ЭВМ на Цифровые образовательные ресурсы «Information and Communication Technology», «Basics of Cloud Technologies», «Программирование мобильных приложений на iOS», «Профессионально-ориентированный английский язык».

Кафедры аккредитуемых ОП стали площадкой для распространения опыта в сфере своей специализации. На регулярной основе проводятся республиканские, международные и научно-теоретические и научно-практические конференции, форумы, семинары, круглые столы по направлению гуманитарных наук с участием ППС ЕНУ и вузов РК. Члены ВЭК отмечают наличие высокого научно исследовательского потенциала ППС, реализующий ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5В020700 Переводческое дело», «6М020700 Переводческое дело» в области методики преподавания иностранных языков и переводоведения, и в связи с этим, *с целью распространения эффективного опыта для вузов РК, отмечает необходимость обобщения имеющегося опыта научно исследовательской работы ППС аккредитуемых ОП национального вуза в рамках финансируемых проектов МОН РК и других источников финансирования.* В ходе встреч комиссии ВЭК с ППС были выражены пожелания по созданию условий для дальнейшего развития научного потенциала при реализации аккредитуемых ОП. *В целях более эффективного использования научного потенциала ППС, реализующего ОП «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, на основе интервьюирования ППС и работодателей, членами ВЭК предлагается рассмотреть возможность открытия научной лаборатории.*

ППС аккредитуемых ОП принимают активное участие в работе комиссий и рабочих групп по линии МОН РК, других Министерств и ведомств. Так преподаватели кафедры ТПИЯ участвуют в качестве членов жюри на областных, республиканских, городских олимпиадах по иностранным языкам, проводимых по линии департамента образования. (Жусупова Р.Ф., Кожахметова Г.А., Анашева Д.К., Ибрагимова К.Е., Тулегенова А.М., Латанова Р.У., Жасарова Д.Г., Нуржанова Ж.Д. и др.). ППС кафедры ТиПИ являются практикующими письменными и устными переводчиками, например, преподаватели кафедры доктор PhD, доцент Киманова Л.Б., Ескиндириева М.Ж., докторанты Сарманова Ж.С., Бакеева А. являются ведущими практикующими переводчиками синхронного и последовательного перевода, также ППС ОП являются членами редколлегии международных и национальных журналов: Сатенова С.К.- «International Review of Turkish Studies» (Нидерланды), Тажибаева С.Ж. Сибирский

филологический журнал (Россия), М. Бурибаева Международный научно-методический электронный журнал РИНЦ «Дидактическая филология» (Россия). <http://journals.hist-psy.ru/index.php/dfil> и др.

В ходе визита ВЭК было установлено, что ОО демонстрирует ответственность за своих работников и обеспечивает благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе ЕНУ, социальном пакете для работников, системе оплаты труда, материальное стимулирование ППС, свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета, возможность повысить квалификацию за счет средств университета, создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования, издание методических разработок преподавателей, оказание материальной поддержки ППС, магистрантам, студентам; награждение грамотами и благодарностями за достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд. *По результатам анкетирования и интервьюирования ППС члены ВЭК отмечают необходимость расширения социального пакета по медицинскому обслуживанию.*

При посещении открытых занятий члены ВЭК удостоверились, что учебные занятия на аккредитуемых ОП проводятся с использованием инновационных технологий и интерактивных методов обучения, однако члены ВЭК отмечают необходимость более широкого применения специализированных обучающих программ в образовательном процессе (например, MOOC, TRADOS, AUDACITY и др.) по аккредитуемым ОП ПД и ИЯ.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки;

- Использование в обучении различных интерактивных методик преподавания, публикационная активность ППС;

- Вовлеченность ППС в развитие науки РК, создании культурной среды, участие в культурной жизни столицы.

- Высокий уровень научного потенциала аккредитуемых образовательных программ.

- Обеспечение руководством вуза целенаправленных действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

- Наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС в рамках аккредитуемых ОП.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература»:

- Наличие действующих и выполненных проектов грантового финансирования ППС ОП 5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература» и внедрение результатов в учебный процесс.

Рекомендации ВЭК для ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Принять меры по активному применению ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, МООС и др.) по аккредитуемым ОП.

- По результатам интервьюирования и анкетирования ППС рассмотреть возможность предоставления социального пакета по медицинскому обслуживанию и другие.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 - «Переводческое дело»:

- Разработать план по участию ППС кафедры ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело» в финансируемых НИР.

- Рассмотреть возможность по активному применению ППС информационно-коммуникационных технологий, обучающих языковых программ и soft программ по переводу, таких как TRADOS, AUDACITY др. в преподавании дисциплин ОП.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- В целях более эффективного использования научного потенциала ППС реализующего ОП «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, на основе интервьюирования ППС и работодателей, рекомендуется рассмотреть возможность открытия научной лаборатории.

Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»: сильные - 7, удовлетворительные - 5, предполагают улучшения - 0.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. Финансовая стратегия университета направлена на обеспечение финансовыми ресурсами мероприятий Стратегического плана университета. На сегодняшний день в рамках развития полиязычного образования в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева действует ряд культурных и языковых центров. Обучающиеся имеют возможность изучать иностранные языки в следующих центрах: Центр испанского языка им. Руй Гонсалес де Клавихо, Центр польской культуры и польского языка, Украинский центр науки и культуры при Посольстве Украины в Республике Казахстан, Научно-образовательный центр института имени Каюми Насыри, Корейский культурный центр, Клуб любителей японского языка, Клуб любителей арабского языка, Институт Конфуция, Казахстанско-Белорусский центр научно-технического сотрудничества, Казахстанско – Иранский культурный центр, Языковой центр по изучению Урду.

В ходе визита ВЭЖ университет продемонстрировал наличие необходимых учебно-материальных активов, соответствующих современным требованиям, действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности РГП ПХВ ЕНУ – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Есть 6 студенческих общежитий, в которых проживает около 4500 обучающихся. На территории университета функционирует медицинский центр. В студенческом доме №5 имеется бесплатный кинотеатр, рассчитанный на 230 мест. В студенческом доме №6 имеются оборудованный тренажерный зал, на территории студенческих домов № 4, 5, 6 имеются спортивные площадки, чтобы обучающиеся в свободное время могли там заниматься. Каждый студенческий дом оснащен читальными залами, в студенческих домах № 4, 5 имеются столовые.

Обучающиеся аккредитуемых ОП кластера имеют доступ к компьютерным классам университета, подключенным к сети Интернет (ауд. 112а, 112б, 113а, 113б), 4 специализированных кабинетов (№ 203, 218, 220, 321), 4 компьютерных класса (№ 106 а, 106 б, 107 а, 107 б), 2 зала на 108 посадочных мест (№ 207, 307), а также тренажерный зал общей площадью 152 кв. м. Для обучающихся ОП в УЛК функционируют 2 читальных зала: ауд. 403 – зал филологических наук (на 32 посадочных места) и ауд. 417, универсальный читальный зал (на 76 посадочных мест).

Общий фонд библиотеки по состоянию на 2018-2019 учебный год составляет **1 626 430 экземпляров**, в том числе на казахском языке – 489418 экз. (30,1 % от общего фонда).

Из них:

- Учебная и учебно-методическая литература – **1010942 экз.** (62 % от общего фонда), в том числе на казахском языке - 323847 экз.;
- Научная литература – **425237 экз.** (26 % от общего фонда), в том числе на казахском языке - 110005 экз.;
- Дополнительная литература – **190251 (11,7 % от общего фонда)**, в том числе на казахском языке – 55566 экз.
- Фонд периодических изданий составляет - **21414 экземпляров** (698 наименов.), в том числе на казахском языке – 10185 экз.

Книгообеспеченность по аккредитуемым ОП за 2014-2019 уч. гг.

Шифр ОП	Наименование ОП	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
5В020700	Переводческое дело	16820	17040	17415	22400	24640
6М020700	Переводческое дело	4580	4760	5805	6580	9380
5В011900	Иностранный язык: два иностранных языка	31245	32720	35500	39720	40060
6М011900	Иностранный язык: два иностранных языка	7810	7980	8530	9252	9420

Книжный фонд также оснащен информацией на электронных носителях, который насчитывает - 30445 единиц хранения, что составляет обеспеченность 40% от общих дисциплин. Эти издания – электронные учебники, электронные руководства, справочники и словари по всем отраслям знания. В библиотеке созданы благоприятные условия для их использования, а также на сайте библиотеки www.enulib.kz представлен раздел «Медиатека», где размещены е-копии дисков, которыми можно воспользоваться в удаленном режиме. На настоящий момент объем Электронного каталога включает 152129 библиографических записей, из них статьи – 17825. Процесс библиографирования ведется в АБИС и содержит следующие библиографические и полнотекстовые базы данных: «Книги», «Статьи из периодических изданий»,

«Диссертации, защищенные в ЕНУ», «Труды ППС ЕНУ», «ЕНУ на страницах печати», «Полнотекстовые книги», «Редкие книги», «Медиатека ЕНУ».

При визуальном осмотре материально-технической базы ЕНУ члены ВЭК удостоверились в том, что для обучающихся и ППС создана современная цифровая среда, имеется доступ к информационным базам, таких как БД «Эпиграф», Электронный учебник «Эпиграф» ЭБС Лань, ЭБС «Университетская библиотека онлайн» ЭБС IPRbooks, ЭБС Znanium.com, East View, Polpred Обзор СМИ, Academic Search Complete, eBook Academic Collection, Euromonitor International Passport, Oxford Journals, Oxford scholarship online, Scopus, Science direct, Springer, Web of Science, eLibrary USA.

Для пользователей библиотеки работает 4 абонементов: учебный абонемент, абонемент научной литературы, абонемент иностранной литературы и абонемент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест: зал электронных ресурсов, зал филологии, зал социально-экономической литературы, зал универсальной литературы, зал периодических изданий, зал справочно-библиографических изданий, информационно-ресурсный центр «American Corner Astana». Книжный фонд библиотеки предоставлен для читателей в открытом доступе для всех специальностей. В зале электронных ресурсов в постоянном пользовании находятся 115 компьютеров. Студенты также могут пользоваться компьютерами, которые находятся в учебных корпусах университета.

На сайте научной библиотеки (lib.enu.kz) представлены разделы: история, структура библиотеки, электронная библиотека, электронный каталог, новости, мировые и отечественные базы данных, виртуальная выставка новых поступлений, библиографические указатели, прайс-листы и т.п. Среднее число виртуальных пользователей в день - 650.

Мерами по оказанию социальной поддержки в университете являются: предоставление скидок на обучение и предоставление внутреннего гранта (Положение «О предоставлении льгот на оплату за обучение обучающимся в ЕНУ им. Л. Н. Гумилева»); льготы на проживание в Студенческих домах (предоставление бесплатного койко-места для определенных категорий обучающихся (сиротам, инвалидам); выплата денежной компенсации на питание (ежемесячно) и единовременной компенсации на обмундирование студентам из числа сирот и сирот, находящихся под попечительством; единовременное пособие при поступлении (2МРП) и по окончании университета (4МРП) студентам из числа сирот и сирот, находящихся под попечительством (постановление Правительства РК №320 от 12.03.2012 г. «Об утверждении размеров, источников, видов и Правил предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь»); обеспечение денежной компенсации в размере 50% от стоимости проездного билета в общественном транспорте для студентов-сирот, инвалидов, из многодетной, малообеспеченной семей (по линии акимата г. Нур-Султан); выделение стипендии студенческой профсоюзной организации (по итогам I и II семестра) в размере 7500 тг. (малообеспеченным, студентам, студентам, проявившим себя в учебе, спорте, творчестве и общественной жизни университета); выплаты материальной помощи обучающимся из малообеспеченной и многодетной семьи, через студенческий профсоюзный комитет «Сенім».

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, было отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные

сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Разработаны Инструкции, Положения по технике безопасности, по пожарной безопасности, по техническому обслуживанию аудиторий, в закрепленных аудиториях (№ 225, 224, 228, 327, 312, 314) имеются Памятки с указанием ответственных лиц, номера их телефонов на экстренный случай.

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонафицированные ИР (доступные также во вне учебного времени). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний, обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС. В вузе созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет. В общежитии университета в каждую комнату проведена локальная сеть, функционируют Wi-Fi зоны.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза. Образовательные программы оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, спортивным залом. Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенными к сети Интернет. Для реализации ОП «Переводческое дело» функционируют 3 специализированных кабинета: лаборатория теории и практики перевода (компьютерный класс с открытым доступом в интернет) (ауд. 303 в УЛК), кабинет синхронного перевода с синхронной кабинкой производства Phillips (ауд. 320, УЛК).

По ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» функционируют 4 специализированных кабинета: кабинет татарского языка имени Каюма Насыри (ауд. 224 учебно-лабораторного корпуса) с видео-оборудованием, веб-камерой и проекторным устройством (здесь проводятся онлайн лекции и видеоконференции), лингафонный кабинет с лингафонной программой Nord Master (ауд. 312 учебно-лабораторного корпуса), лингафонным кабинетом с лингафонным оборудованием Nord Master (ауд. 314 учебно-лабораторного корпуса), кабинет с мультимедийной доской (ауд. 327 учебно-лабораторного корпуса).

Данные лаборатории и специализированные кабинеты позволяют ППС выпускающих кафедр использовать современные онлайн технологии в учебном процессе аккредитуемых ОП. В процессе реализации ОП «5В020700 - Переводческое дело», «6М020700 - Переводческое дело» для проведения занятий по устному переводу используются такие интернет-ресурсы, как Ted Talks, Speech repository (которые являются актуальными современными ресурсами для практики перевода, рекомендованными переводчиками Евро Союза). Члены ВЭК так же отмечают, что для внешней оценки соответствия качества выпускных работ студентов и магистрантов кафедры в 2017 году впервые была использована специальная программа «АнтиПлагиат ВУЗ», разработанная ИТ службой ЕНУ. В университете созданы условия для профессионального роста и информационной поддержки как ППС, так и обучающихся аккредитуемых ОП. Функционирующий в университете Институт повышения квалификации и дополнительного образования, предоставляет возможность прохождения курсов по повышению квалификации, тренингов, семинаров, вебинаров по теме исследовательской работы. Обучающиеся имеют возможность воплотить свои идеи в реальный продукт в Молодежном бизнес-инкубаторе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, который способствует развитию

предпринимательства и инноваций среди молодежи, совершенствованию научного, инновационного и образовательного процесса по направлению предпринимательства в университете, повышению качества подготовки молодых специалистов за счет внедрения системных тренингов в обучение с практическим участием студентов и магистрантов в разработке и коммерциализации бизнес проектов.

В университете функционирует центр обслуживания обучающихся, где предоставлена возможность подачи заявки онлайн для назначения государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту, для оформления визы, для академической мобильности, в Посольства, в управление миграционной полиции, для прохождения научной стажировки, для обучения на языковых курсах за рубежом, для подачи документов на магистратуру в за рубеж, и др. Магистранты могут подать заявки на справки-экспресс (по месту работы родителей, в образовательные учреждения (школа/колледж/ВУЗ), в банки, в библиотеки города, в общежития университета, в паспортный стол университета, для прохождения практик в организациях, для участия в конкурсе на присуждение стипендии, в поликлинику, на работу, в Акимат и т.д.), а также для выдачи транскрипта (<http://www.enu.kz/ru/uslugi-tsentra-obslyzhvaniya-obuchayushchikhsya/>) В стенах университета работает такие студенческие самоуправления, как Ассоциация «Алтын белгі», Ассамблея студентов ЕНУ, Ассоциация клубов ЕНУ, МК «Жас Отан», Молодежный медиа центр «EnuLife», Центр студенческих домов «Белес», Ассоциация выпускников ЕНУ, Студенческий профсоюз «Сенім», Старостат, Оркестр народных инструментов «Дала сазы», Студенческий театр «Шаңырақ», Студенческий театр «Аттракцион», Вокальная группа «E-studio», Танцевальная школа «Самұқ», Команды КВН, Имидж-группа «Ханшайм».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Наличие собственных ресурсов вуза: информационных, финансовых, библиотечных, которые дают возможность реализовывать научные проекты кафедры; дают возможность бесплатно, за счет вуза публиковать результаты научных исследований, осуществлять плановые служебные командировки; ежегодно приобретать научную и профильную учебно-методическую литературу;

- Широкий доступ к мировым электронным базам данных;

Рекомендации ВЭК для ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 - «Переводческое дело»:

- По результатам интервью с сотрудниками и обучающимися руководству вуза рассмотреть возможность оснащения обучающим программным обеспечением специализированных кабинетов и лабораторий аккредитуемых ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело»

- По результатам интервью с обучающимися и выпускниками ОП рассмотреть возможность обеспечения учебным материалом на государственном языке.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5В020700 - «Переводческое дело», 6М020700 - «Переводческое дело»:

- По результатам интервью с работодателями создать условия по обеспечению качества подготовки переводчиков в сфере письменного перевода, с целью формирования навыков редактирования текстов письменного перевода.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»: сильные - 3, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 0.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском, английском языках с современной навигацией. Сайт университета www.enu.kz содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет. На сайте имеются разделы: университет, структура, факультеты, обучение, наука, новости, социальная активность, пресс-служба, абитуриент. На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. А также кроме официальной страницы университет присутствует в социальных сетях Facebook, Vkontakte, Instagram. Процессы управления информацией ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, в том числе сбора и анализа, осуществляется в соответствии с Положением о пресс-службе Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности университета; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности университета и оценка влияния на него СМИ обеспечивается Пресс-службой ЕНУ, в тесном взаимодействии с внутренними СМИ: редакцией газеты «Еуразия университеті» и Интернет-сайтом Университета (www.enu.kz).

Управление информационными потоками в ЕНУ осуществляется через деятельность учебно-информационного центр «Евразия акпарат», газеты «Еуразия университеті», телеканала «Евразия - ТВ», радио вещания «Евразия ФМ», функционирующие с декабря 2011 года, Новостной блог, предоставляющие обучающимся и ППС информацию о научных и общественных событиях ЕНУ, в том числе конференциях, симпозиумах, семинарах и пр. Функционирование официального сайта ЕНУ им. Л.Н. Гумилева курирует Отдел веб-представительства. Веб-группа оперативно предоставляет обучающимся точную информацию о событиях, происходящих в университете, на казахском, русском, английском языках. Веб-сайт университета функционирует на казахском, русском и английском языке. По данным Яндекс Метрика, ежегодная посещаемость сайта www.enu.kz составляет свыше 1,14 млн. пользователей из 153 стран мира, а общая посещаемость составила более 3,64 млн. страниц сайта.

Раздел «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>) представляет посетителям официального сайта ЕНУ информацию об общих условиях поступления в университет.

Более подробное описание образовательных программ размещено на веб-страницах кафедр и факультетов: сведения о профессиональных компетенциях, присваиваемой квалификации, специализации, специфике профессии и рынке труда,

требованиях к поступлению и стоимости обучения. На веб-страницах кафедр размещены также общие сведения о кафедре, руководстве и профессорско-преподавательском составе, международном сотрудничестве, научных проектах и базах практик.

Раздел «Учебный процесс» сайтов факультетов содержит академические календари, расписание занятий, экзаменов, доступ к учебному порталу «Platonus» (<https://edu.enu.kz/>).

В разделе «Карьера» сайта университета (<http://www.enu.kz/ru/karera/>) размещена информация о трудоустройстве выпускников в разрезе факультетов (Галерея выпускников – <http://www.enu.kz/ru/karera/galereya-vypusknikov/>), базах практик по факультетам (<http://www.enu.kz/ru/karera/partnerstvo/>), вакансиях. Кроме того, проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики студентами ЕНУ (<http://www.enu.kz/ru/karera/rabotodatelayam/anketa-rabotodatelaya/>). На постоянной основе публикуются объявления о прохождении стажировок и вакансиях для студентов и выпускников в различных организациях (<http://www.enu.kz/ru/karera/vypusknikam/vakansii/>). Информацию об успешном участии обучающихся в различных конференциях, научных грантах, обучении по программам обмена размещают в разделе «Новости университета» (<http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49931/>) и др.

Материалы коллективных органов управления в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева – ректоратах, Ученом совете, научно-техническом совете и т.д. публикуются в рубрике новостей (<http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/50979/>). Результаты внешней оценки университета публикуются на официальном сайте в разделе «Развитие». В подразделе «Аккредитация» представлены сертификаты о прохождении всех ОП ЕНУ в период за 2011-2017 гг. (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>), даны ссылки на сайты аккредитационных агентств. Подраздел «Рейтинги» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>) демонстрирует участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе рейтинге образовательных программ (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>).

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, содержащий общую информацию о специальностях, преимуществах обучения на данном факультете, программах обмена студентов, преподавателях, партнерах, выпускниках, информацию о поступлении, сроках и форме обучения, изготавливается имиджевая продукция с логотипом ЕНУ, для рекрутинговых мероприятий в школах разработаны презентации и видеоролики.

Аналитическая часть

Члены комиссии отмечают наличие на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников и др.

В вузе хорошо организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в социальных сетях, в университетской газете и СМИ. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Для информирования абитуриентов, в фойе учебных корпусов университета развешены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры и др.

Блог ректора является каналом обратной связи для рассмотрения жалоб или

предложений заинтересованных лиц, где ведется контроль, учет записей, оперативная подготовка и размещение ответов на вопросы.

Также содержащиеся вышеописанную информацию. Контент вузовского сайта (разделы, баннеры, рубрики) постоянно обновляется. Информация по проведенным мероприятиям размещается в рубрику «Новости». Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 83,9 %, частично удовлетворены – 14 % обучающихся.

Механизмом информирования участников образовательного процесса в университете является единая корпоративная информационная сеть «Платонус», посредством которой осуществляется сбор и мониторинг информации по всем образовательным программам, пользователями которой являются только участники образовательного процесса, так как доступ в систему осуществляется через логин и пароль. Таким образом, члены ВЭК отмечают необходимость обновления, расширения и совершенствования информационной базы электронных страниц аккредитуемых ОП с целью обеспечения доступности необходимой информации по всем изменениям по аккредитуемым ОП для всех заинтересованных лиц, а именно информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах, новых образовательных ресурсах и др. Для обеспечения прозрачности финансовой деятельности ОО в разрезе аккредитуемых ОП, члены ВЭК отмечают целесообразность регулярного обновления аудированной финансовой отчетности на веб-ресурсе университета.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube); большое количество различных каналов коммуникаций, четко определена ответственность за контент по подразделениям);

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ, публикация вузом точной объективной, актуальной информации: о возможности присвоении квалификации по окончании ОП; о преподавании, обучении, оценочных процедурах; сведения о проходных баллах и учебных возможностях; о возможностях трудоустройства выпускников.

- Наличие информации по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

- Участие на регулярной основе в процедурах внешней оценки

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Проводить систематическое обновление информации на веб-сайте университета, в соответствии с изменениями в рамках образовательных программ, публиковать на сайте информацию для обучающихся и их родителей (информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах), новых образовательных ресурсах в целях получения международного опыта.

- Обеспечить регулярное обновление аудированной финансовой отчетности на

веб-ресурсе университета, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности» для ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»: сильные - 7, удовлетворительные - 6, предполагают улучшения - 0.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей». Образование

Доказательная часть

Направление профессиональной деятельности по ОП 5В011900, 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» высшего профессионального образования Республики Казахстан соответствует классификатору специальностей бакалавриата и магистратуры Республики Казахстан, утвержденному приказом Министерства индустрии и торговли от 28 мая 2009 года №247 "Классификатор специальностей бакалавриата и магистратуры РК", утвержденным Комитетом по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли РК.

Основополагающим принципом организации академической деятельности аккредитуемой ОП является адекватное распределение между теорией и практикой в рамках программы. Нормативная продолжительность освоения образовательной программы бакалавра - 4 года, магистратуры – 2 года, подготовка ведется на государственном, русском и английском языках.

Цели ОП изложены достаточно ясно и подробно для оценки ожидаемого уровня профессиональной подготовки (профессиональных компетенций) выпускника программы. Цель образовательной программы аккредитуемой специальности согласуется с целями и задачами профессиональной деятельности, указанными в ГОСО основной образовательной программы 5В011900, 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка». Например, в ГОСО поставлена основная цель обеспечение условий для получения полноценного качественного профессионального образования, профессиональной компетенции, способствующих социальной мобильности и востребованности на рынке труда.

ОП по подготовке обучающихся соответствует национальной политике в сфере образования и науки. Содержание исследовательской работы, входящей в ОП соответствует научно-исследовательской, научно-методической работе ППС, реализация компетентного подхода в образовании, интеграция теории и практики, научные достижения в учебном процессе и т.п.

Реализация компетентного подхода в рамках данной ОП предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, применение инновационных технологий обучения, проведение деловых игр, мастер классов, дискуссий, круглых столов с целью формирования профессиональных компетенций.

Преподавателями кафедры в целях совершенствования программы, ее образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения используются различные методы обучения: интерактивные методы обучения, стратегии развития критического мышления через письмо и чтение, слайд-лекции.

Результаты проводимых научных исследований имеют практическое и теоретическое значение, поэтому тематики магистерских работ определяются проблемами научно-исследовательских задач, решаемых преподавателями

выпускающей кафедры.

ОП аккредитуемой специальности предусматривает использование Интернета в учебном процессе, разработку электронных пособий, презентаций, создание Web-страниц, изучение методологии составления тестов. Наличие навыков владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров, умение ориентироваться в современных информационных потоках. Необходимые компетенции формируются на занятиях по информационно-коммуникационным технологиям. Эти занятия ведутся на английском языке.

Проведение студенческих конференций, олимпиад, конкурсов способствует развитию самостоятельной работы студентов и магистрантов, активизации их познавательной деятельности. В учебном процессе активно используется система развития индивидуального творческого мышления студентов, основанная на рейтинговой уровневой подготовке студентов. Со стороны кафедры предоставлены достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающимся студентам и магистрантам. При этом студенты и магистранты кафедры на основе проведенных собственных исследований по различным проблемам языкознаний и методике преподавания, принимали участие в разных республиканских и международных научно-теоретических конференциях.

Аналитическая часть

Руководство ОП преподавание в рамках программы ведет на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания. Руководство ОП предоставляет доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газета, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях. Руководство ОП проводит анализ рынка труда и трудоустраивает выпускников. Цели, соответственно, и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда. ОП включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов. Однако экспертами было установлено, что в недостаточном количестве проводятся занятия по профилирующей дисциплине в рамках ОП практикующим специалистом.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература»:

- Наличие в программе дисциплин, обучающихся инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т. ч. интерактивным методам обучения выпускников по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка; ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература»

- Обеспечены меры по трудоустройству выпускников ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература», «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры.

- Практико-ориентированный характер обучения для формирования необходимых

профессиональных компетенций выпускников. Наличие базы практик.

Рекомендации ВЭК для ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература»:

- Разработать план проведения совместных научных тематических исследований с отечественными и зарубежными ППС по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка» и «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература».

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству ОП рассмотреть возможность, ввиду недостаточного времени на формирование профессиональных компетенций, обучающихся по второму иностранному языку ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», увеличить количество кредитов дисциплины второго иностранного языка.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»: сильные - 3, удовлетворительные - 3, предполагают улучшения - 0.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» (Гуманитарные науки)

Доказательная часть

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а также целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса. В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (рассмотрение кейс / ситуации, использование мультимедийных средства).

В рамках ОП аккредитуемых специальностей широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса. Работа по внедрению новых технологий ведется: путем повышения квалификации преподавателей; проведения открытых занятий; взаимопосещения занятий с целью знакомства с новыми технологиями обучения; проведения учебно-методических семинаров; создания банка инноваций, методик, педагогических технологий; разработки учебно-методических пособий и рекомендаций по использованию инноваций в практической деятельности; подготовки дипломных работ.

Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции. В целях повышения качества преподавания дисциплин практикуется приглашение преподавателей других Вузов для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д. По аккредитуемым ОП предусмотрена непрерывная, учебная и профессиональная практика и др. С базовыми предприятиями заключены договора о прохождении соответствующих практик.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению. Аккредитуемые ОП соответствуют критериям Стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей», приведены объективные доказательства. Преподавание по образовательным программам ведется с использованием современных педагогических технологий. Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов в группе, уровня подготовки обучающихся. На основе анализа содержания структуры ОП, члены ВЭК отмечают необходимость конкретизировать результаты обучения в содержании 5В020700 - «Переводческое дело» и 6М020700 - «Переводческое дело» с учетом уровневой подготовки для формирования профессиональных навыков, востребованных в сфере перевода.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения. Рассматриваемые ОП включают различные виды практики: учебную, производственную и преддипломную, для магистрантов – педагогическую, научно - исследовательскую.

Во время работы членами ВЭК были посещены базы прохождения практики. Состоялась встреча и интервью с руководителями базы предприятий.

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к выводу, что преподавание по аккредитуемым образовательным программам ведется на основе современных достижений науки и практики в области специализации.

Аккредитуемые предполагают обязательное знание и выстраивание собственной профессиональной деятельности на основе знаний о специфике ОП. Поэтому теоретическая подготовка по формированию навыков в области перевода и коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся является обязательным компонентом подготовки обучающихся ОП. Указанные профессиональные компетенции и требования к знаниям обучающихся отражены в структуре аккредитуемых ОП.

Комиссии представлена подтвержденная фактами информация о наличии практико-ориентированного характера обучения, что позволяет формировать необходимые профессиональные компетенции в сфере перевода.

Сильные стороны/лучшая практика для 5В020700 - «Переводческое дело», 6М020700 - «Переводческое дело»:

- Направленность результатов обучения на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;
- Обеспечены меры по трудоустройству выпускников ОП и систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры.
- Практико-ориентированный характер обучения для формирования необходимых профессиональных компетенций выпускников ОП кластера.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020700 - «Переводческое дело», 6М020700 - «Переводческое дело»:

- Обобщить опыт в области специализации практики перевода и преподавания переводческого дела в форме учебно-методических изданий.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 6М020700 - «Переводческое дело»: сильные - 4, удовлетворительные - 2, предполагают улучшения - 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Опубликованная Политика обеспечения качества, как механизм внутренней системы обеспечения качества ОП, обеспечивающая связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

- Открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц руководства ОП.

- Высокий процент трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП, обеспечение педагогическими кадрами РК.

- Вовлеченность обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц к формированию плана развития ОП.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература»:

- Разработка элективных дисциплин ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» связана с тематикой научно-исследовательских работ ППС кафедры.

- Проведение исследований и наличия собственных авторских разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература».

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией аккредитуемых ОП и качеством обучения в вузе. Налаженный механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами

- В университете систематизирована работа по сбору, анализу и управлению информации по динамике контингента, достижению, удовлетворенности обучающихся и доступности образовательных ресурсов.

- Система регулярной отчетности функционирует в рамках, аккредитуемых ОП, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований, определение возможностей для улучшения качества ОП.

- Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающую, балльно-рейтинговую оценку ППС, а также разработанную систему КРІ, обеспечивающую профессиональный рост и развитие персонала.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Наличие в вузе налаженного механизма документированности процедур разработки и утверждения ОП.

- Наличие высокой мотивации и удовлетворенности студентов при изучении иностранных языков, за счет обеспечения обучающихся местами практик, содействию трудоустройству выпускников.

- Взаимосвязь теоретических дисциплин и профессиональных практик при формировании результатов обучения

- Внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс по аккредитуемым ОП

- Разработаны авторские курсы по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература»

- Наличие механизма вовлеченности стейкхолдеров при разработке содержания ОП

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/ лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

- Наличие удовлетворенности студентов обучением по аккредитуемым ОП, высокой мотивации. Разработаны механизмы измерения удовлетворенности обучающихся обучением по аккредитуемым ОП

- Наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся. Наличие разработанных процедур мониторинга по формированию учебной нагрузки и успеваемости обучающихся.

- Лидирующая позиция в рейтинге национальных агентств (НААР, НКАОКО) аккредитуемых ОП.

- Регулярное обновление содержания ОП с учетом изменений рынка труда при участии стейкхолдеров ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны/ лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

- Наличие обратной связи со студентами и родителями на постоянной основе.

- Благоприятные условия для автономии обучающихся при поддержке со стороны преподавателей и научных руководителей.

- Наличие механизма оценки результатов обучения, прозрачность и объективность оценивания учебных достижений обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП.

Стандарт «Обучающиеся»:

Сильные стороны/ лучшая практика по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

Политика формирования контингента обучающихся аккредитуемых ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы.

- Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Наличие условий по адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

- Активное участие студентов в международных конференциях ближнего и дальнего зарубежья, Казахстана, студенческих научно-исследовательских конкурсах.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература», 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 - «Переводческое дело»:

- Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки;

- Использование в обучении различных интерактивных методик преподавания, публикационная активность ППС;

- Вовлеченность ППС в развитие науки РК, создании культурной среды, участие в культурной жизни столицы.

- Высокий уровень научного потенциала аккредитуемых образовательных программ.

- Обеспечение руководством вуза целенаправленных действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

- Наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС в рамках аккредитуемых ОП.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература»:

- Наличие действующих и выполненных проектов грантового финансирования ППС ОП 5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература» и внедрение результатов в учебный процесс.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература», 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 - «Переводческое дело»:

- Наличие собственных ресурсов вуза: информационных, финансовых, библиотечных, которые дают возможность реализовывать научные проекты кафедры; дают возможность бесплатно, за счет вуза публиковать результаты научных исследований, осуществлять плановые служебные командировки; ежегодно приобретать научную и профильную учебно-методическую литературу;

- Широкий доступ к мировым электронным базам данных;

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература», 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 - «Переводческое дело»:

- Активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube); большое количество различных каналов коммуникаций, четко определена ответственность за контент по подразделениям);

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ, публикация вузом точной объективной, актуальной информации: о возможности присвоении квалификации по окончании ОП; о преподавании, обучении, оценочных процедурах; сведения о проходных баллах и учебных возможностях; о возможностях трудоустройства выпускников.

- Наличие информации по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

- Участие на регулярной основе в процедурах внешней оценки

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» (Образование)

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература», 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т. ч. интерактивным методам обучения выпускников по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка; ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература»

- Обеспечены меры по трудоустройству выпускников ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература», «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры.

- Практико-ориентированный характер обучения для формирования необходимых профессиональных компетенций выпускников. Наличие базы практик.

«Стандарты в разрезе отдельных специальностей» (Гуманитарные науки)

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В020700 - «Переводческое дело», 6М020700 - «Переводческое дело»:

- Обеспечены меры по трудоустройству выпускников ОП и систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры.

- Практико-ориентированный характер обучения для формирования необходимых профессиональных компетенций выпускников ОП кластера.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- В планах развития аккредитуемых ОП конкретизировать количественные и процентные показатели по ряду параметров в соответствии со сроками реализации.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Рассмотреть возможность обучения руководства ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700- Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело» по программам менеджмента образования в зарубежных организациях.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Обеспечить условия для реализации процедур по обработке персональных данных ППС обучающихся аккредитуемых ОП на основе их согласия.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Обеспечить доступность образовательных ресурсов на государственном языке по «5В020700-Переводческое дело», «6М020700- Переводческое дело».

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»:

- Рассмотреть возможность подготовки обучающихся специальностей по аккредитуемым ОП «5В011700-Казахский язык и литература», «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка» к профессиональной сертификации с учетом профессионального стандарта «Педагог» и ОП «5В020700-Переводческое дело» в сфере отраслевой профессиональной специализации.

- Создать благоприятные условия по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка»:

- По рекомендации выпускников ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка» рассмотреть возможность увеличения количества часов изучения второго иностранного языка.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных

языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, «5B011700- Казахский язык и литература», «6M011700- Казахский язык и литература», «5B020700-Переводческое дело», «6M020700- Переводческое дело»:

- Своевременно информировать и опубликовывать на сайте университета любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП для внешних стейкхолдеров.

Дополнительные рекомендации по ОП «5B020700-Переводческое дело», «6M020700- Переводческое дело».

- Увеличить количество экспертных заключений с учетом репрезентативности стейкхолдеров по ОП «5B020700-Переводческое дело», «6M020700- Переводческое дело».

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, «5B011700- Казахский язык и литература», «6M011700- Казахский язык и литература», «5B020700-Переводческое дело», «6M020700- Переводческое дело».

- Организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых программ по республике Казахстан.

- Создать условия по обеспечению психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями по аккредитуемому ОП и проведению специальных мероприятий в рамках инклюзивного образования, создать версию сайта для слабовидящих.

Дополнительные рекомендации по ОП «5B020700-Переводческое дело», «6M020700- Переводческое дело».

- По рекомендации работодателей включить курсы по формированию ИТ навыков для редактирования текстов с использованием компьютерных программ ОП «5B020700-Переводческое дело», «6M020700- Переводческое дело».

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, «5B011700-Казахский язык и литература», «6M011700- Казахский язык и литература», «5B020700-Переводческое дело», «6M020700- Переводческое дело».

- Руководству ОП рассмотреть возможность увеличить количество обучающихся по внутренней входящей и исходящей академической мобильности по ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, «5B011700-Казахский язык и литература», «6M011700- Казахский язык и литература».

- Систематизировать механизм по поддержке одаренных обучающихся по аккредитуемому ОП (социальные пакеты для различных категорий обучающихся).

Дополнительные рекомендации по ОП «5B020700-Переводческое дело», «6M020700- Переводческое дело».

- Руководству ОП рассмотреть возможность увеличить количество обучающихся по внутренней и внешней академической мобильности по ОП «5B020700-Переводческое дело», «6M020700- Переводческое дело».

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП «5B011700 Казахский язык и литература», «6M011700 Казахский язык и литература», 5B011900 - «Иностранный язык: два

иностранных языка», 5B020700 - «Переводческое дело», 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 - «Переводческое дело»:

- Принять меры по активному применению ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, МООС и др.) по аккредитуемому ОП.

- По результатам интервьюирования и анкетирования ППС рассмотреть возможность предоставления социального пакета по медицинскому обслуживанию и другие.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 - «Переводческое дело», 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 - «Переводческое дело»:

- Разработать план по участию ППС кафедры ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, «5B020700-Переводческое дело», «6M020700- Переводческое дело» в финансируемых НИР.

- Рассмотреть возможность по активному применению ППС информационно-коммуникационных технологий, обучающих языковых программ и soft программ по переводу, таких как TRADOS, AUDACITY др. в преподавании дисциплин ОП.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- В целях более эффективного использования научного потенциала ППС реализующего ОП «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, на основе интервьюирования ППС и работодателей, рекомендуется рассмотреть возможность открытия научной лаборатории.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 - «Переводческое дело», 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 - «Переводческое дело»:

- По результатам интервью с сотрудниками и обучающимися руководством вуза рассмотреть возможность оснащения обучающим программным обеспечением специализированных кабинетов и лабораторий аккредитуемых ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5B020700-Переводческое дело», «6M020700- Переводческое дело»

- По результатам интервью с обучающимися и выпускниками ОП рассмотреть возможность обеспечения учебным материалом на государственном языке.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5B020700 - «Переводческое дело», 6M020700 - «Переводческое дело»:

- По результатам интервью с работодателями создать условия по обеспечению качества подготовки переводчиков в сфере письменного перевода, с целью формирования навыков редактирования текстов письменного перевода.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП «5B011700 Казахский язык и литература», «6M011700 Казахский язык и литература», 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 - «Переводческое дело», 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 - «Переводческое дело»:

- Проводить систематическое обновление информации на веб-сайте университета, в соответствии с изменениями в рамках образовательных программ, публиковать на сайте информацию для обучающихся и их родителей (информационные письма,

объявления иностранных посольств о грантах), новых образовательных ресурсах в целях получения международного опыта.

- Обеспечить регулярное обновление аудированной финансовой отчетности на веб-ресурсе университета, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей (Образование)

Рекомендации ВЭК для ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература», 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Разработать план проведения совместных научных тематических исследований с отечественными и зарубежными ППС по ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка» и «5В011700 Казахский язык и литература», «6М011700 Казахский язык и литература».

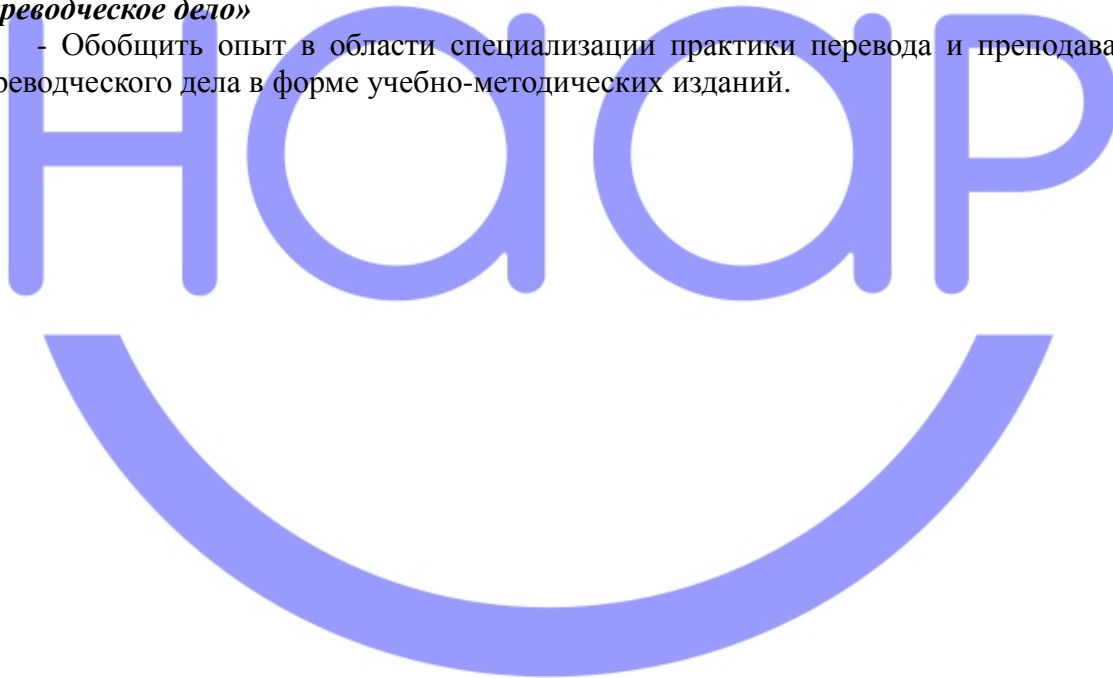
Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству ОП рассмотреть возможность, ввиду недостаточного времени на формирование профессиональных компетенций, обучающихся по второму иностранному языку ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка», увеличить количество кредитов дисциплины второго иностранного языка.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей (Гуманитарные науки)

Рекомендации ВЭК для ОП «5В020700-Переводческое дело», «6М020700-Переводческое дело»

- Обобщить опыт в области специализации практики перевода и преподавания переводческого дела в форме учебно-методических изданий.



Приложение 1. Параметры специализированного профиля (5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700-Переводческое дело, 6М020700-Переводческое дело, 5В011700-Казахский язык и литература, 6М011700-Казахский язык и литература)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации		+		

		образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			6	10	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		

21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			7	8	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						

35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровнем обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			7	5	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной		+		

		среды;				
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым	+			

		результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			

75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			8	4	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		

90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			7	5	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						

		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			7	6	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						

		<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+			
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
		Итого по стандарту	3	3	0	0
ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ», например такие как «Переводческое дело» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
120	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	8.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на		+		

		бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;				
122	9.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
123	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
124	11.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
125	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
Итого по стандарту			4	2	0	0
ВСЕГО			60	62	3	0

